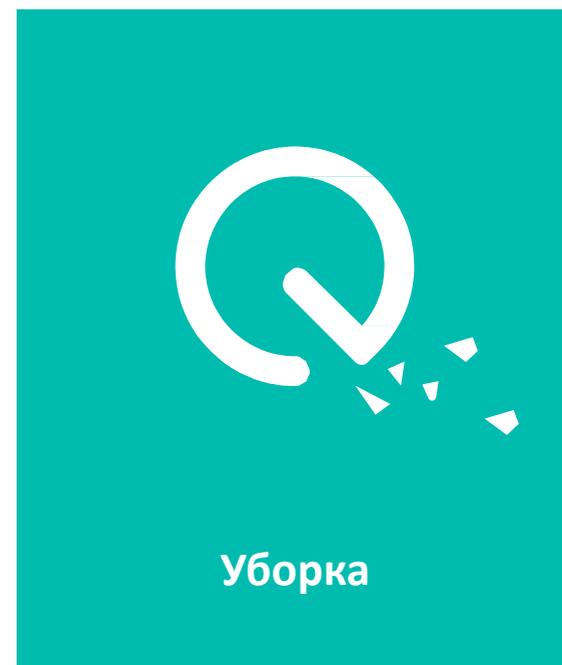




Часто задаваемые вопросы и более детальную
информацию смотрите на сайте:

www.eufylife.com



Руководство пользователя

Робот-пылесос

RoboVac 15C (T2120)

Содержание

02 Важные инструкции по безопасности

07 О вашем роботе-пылесосе

Что в упаковке?

Устройство робота-пылесоса

Светодиодный дисплей

11 Использование робота-пылесоса

Важные советы перед

использованием

Подготовка

Зарядка робота-пылесоса

Использование робота-пылесоса с
приложением EufyHome

Начать / Остановить уборку

Выбрать режим уборки

Использование робота-пылесоса с
Amazon Alexa / и Google Assistant

22 Очистка и техобслуживание

Очистка пылесборника и фильтров

Очистка вращающейся щетки

Очистка боковых щеток

Замена боковых щеток

Очистка датчиков и зарядных
контактов

Очистка поворотного колеса

27 Устранение проблем

31 Характеристики

31 Обслуживание заказчиков

Спасибо, что купили робот-пылесос RoboVac 15C. Прочитайте все инструкции перед использованием продукта, храните их надлежащим образом для использования в будущем.

Важные инструкции по безопасности

Чтобы сократить риск травматизма или повреждений, прочитайте эти инструкции внимательно и держите их под рукой при настройке, использовании и техобслуживании этого устройства.



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ СИМВОЛЫ

Это знак предупреждения об опасности. Этот символ предупреждает вас о потенциальных угрозах, которые могут привести к повреждению имущества и/или серьезным травмам или смерти.

- Это устройство может использоваться детьми от 8 лет и старше и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями, если они находятся под наблюдением или были проинструктированы об использовании этого устройства безопасным способом и поняли, какие опасности с ним связаны.
- За детьми необходимо наблюдать, чтобы они не играли с этим устройством.
- Очистка и техобслуживание устройства не должны выполняться детьми без контроля взрослых.
- Это устройство должно использоваться только при наличии блока питания.
- Для подзарядки батареи используйте только съемный блок питания, поставленный с этим устройством.
- Батарею нужно вынуть из устройства, прежде чем отправить его на утилизацию. Чтобы вынуть батарею из устройства, сперва снимите винты снизу, затем основной выключатель питания и отвинтите крышку батареи при помощи отвертки. Выньте батарею, отсоединив быстросъемный соединитель.
- Использованную батарею необходимо поместить в запечатанный пластиковый пакет и утилизировать безопасным образом согласно местному природоохранному законодательству.
- Внешний гибкий кабель или шнур блока питания не может быть заменен; если шнур поврежден, блок питания следует утилизировать.
- Устройство предназначено только для использования внутри помещений.
- Это устройство – не игрушка. Не сидите и не стойте на нем. За маленькими детьми и домашними животными необходимо присматривать во время работы устройства.
- Храните и используйте это устройство только при комнатной температуре.
- Протирайте его тканью, смоченной только водой.
- Не используйте это устройство для сбора горючих и дымящихся материалов.
- Не используйте это устройство для уборки разлитого отбеливателя, краски, химикатов или других жидкостей.
- Перед использованием этого устройства соберите одежду и рассыпавшиеся бумаги. Подберите шнуры от жалюзи или штор, уберите силовые кабели и хрупкие предметы с пути. Если устройство пройдет по силовому кабелю и затянет его, могут упасть предметы со стола или полок.

- Если в комнате, которую нужно пропылесосить, имеется балкон, следует использовать физический барьер, чтобы загородить доступ на балкон и обеспечить безопасную работу.
- Не кладите ничего сверху на устройство.
- Имейте в виду, что это устройство движется само по себе. Будьте внимательны, когда ходите на участке, где оно работает, чтобы не наступить на него.
- Не используйте это устройство на участках, где имеются незащищенные электрические розетки на полу.
- Не вскрывайте электронику этого устройства, его батарею или встроенную зарядную базу. Внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем.
- Не используйте это устройство там, где полы не обработаны, не герметизированы, натерты воском или неровные. Это может привести к повреждению пола и устройства. Используйте только для твердых напольных поверхностей или ковров с коротким ворсом.
- Это устройство рассчитано для очистки полов, не царапая их. Мы рекомендуем проверить его на небольшом участке убираемой комнаты, чтобы убедиться, что не остается царапин, прежде чем убирать всю комнату.

Примечание



Этот символ на устройстве или его упаковке означает: не выбрасывайте электроприборы, как несортированный бытовой мусор; используйте отдельные пункты сбора. Свяжитесь с вашими местными органами для получения информации о доступных системах сбора. Если электроприборы утилизируются на полигонах или свалках, опасные вещества могут вытечь в грунтовые воды и попасть в пищевую цепочку, что вредно для здоровья. При замене старых приборов новыми, продавец обязан по закону принять назад ваш старый прибор на утилизацию по крайней мере бесплатно.

Заявление Федеральной комиссии связи (ФКС)

Это устройство соответствует Части 15 Правил ФКС. Эксплуатация подпадает под два следующих условия:

- (1) Это устройство не должно вызывать недопустимые помехи.
- (2) Это устройство должно выдерживать любые воспринимаемые помехи, включая те, которые могут вызвать сбои в работе.

Предупреждение: изменения или модификации, которые не были четко одобрены стороной, ответственной за соответствие, могут аннулировать права пользователя на работу этого оборудования.

Примечание: это оборудование было испытано и признано цифровым устройством, соответствующим ограничениям Класса В согласно Части 15 Правил ФКС. Эти ограничения рассчитаны для обеспечения разумной защиты от недопустимых помех в жилых установках.

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно неправильно установлено и не используется согласно инструкциям, может вызвать недопустимые помехи для радиосвязи. Тем не менее, нет гарантии, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если это оборудование вызывает недопустимые помехи для приема радио или телевидения, что можно определить, включив и выключив оборудование, пользователь может попытаться исправить помехи одним или несколькими из следующих способов: (1) переориентировать или переместить принимающую антенну; (2) увеличить расстояние между оборудованием и приемником; (3) включить оборудование в розетку цепи, отличной от той, в которую включен приемник; (4) проконсультироваться с фирмой-продавцом или опытным специалистом по радио / телевидению для помощи.

Заявление Федеральной комиссии связи (ФКС) о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует радиационным ограничениям ФКС, установленным для неконтролируемого окружения. Это оборудование должно быть установлено и эксплуатироваться на минимальном расстоянии 20 см между источником излучения и вашим телом.

Заявление Министерства промышленности Канады (МПК)

Данное устройство соответствует лицензии Министерства промышленности Канады с исключением стандартов спецификаций радиооборудования. Эксплуатация подпадает под два условия: (1) данное устройство не должно вызывать помех; и (2) данное устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в его работе.

Заявление о соответствии

Этот продукт соответствует требованиям к радиопомехам Европейского Сообщества. Настоящим компания Anker Innovations Limited заявляет, что радиооборудование типа T2120 соответствует Директиве 2014/53/EU. Полный текст заявления ЕС о соответствии доступен на интернет-сайте: <https://www.eufylife.com/>

Максимальная выходная мощность: <20 дБм.

Частотный диапазон: 2,4ГГц диапазон (2,4000ГГц – 2,4835ГГц)

Имеет идентификационный номер (ФКС) FCC: 2ANDL-TYWE1S

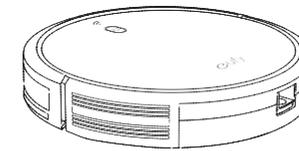
Идентификационный номер (МПК) IC: 23243-TYWE1S

Примечание о торговых марках

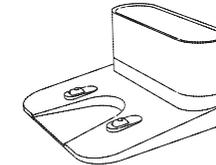
- Логотипы Amazon, Echo, Alexa и все соответствующие логотипы являются торговыми марками Amazon.com, Inc. или ее дочерних компаний.
- Apple и логотипы Apple являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store – это марка обслуживания Apple Inc., зарегистрированная в США и других странах.
- Google Play и логотип Google Play являются торговыми марками Google Inc.
- Google Home – это торговая марка Google Inc.

О вашем роботе-пылесосе RoboVac

Что в упаковке?



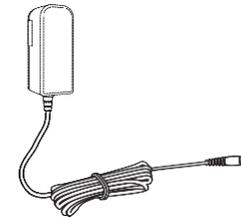
RoboVac 15C



Зарядная база



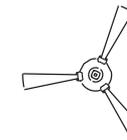
Пульт
дистанционного
управления (AAA
батарейки x2)



Силовой адаптер



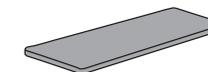
Чистящий
инструмент



Боковые щетки
(x4)



Дополнительный
высокоэффективный
фильтр



Дополнительный
фильтр пены



Хомуты кабеля
(x5)



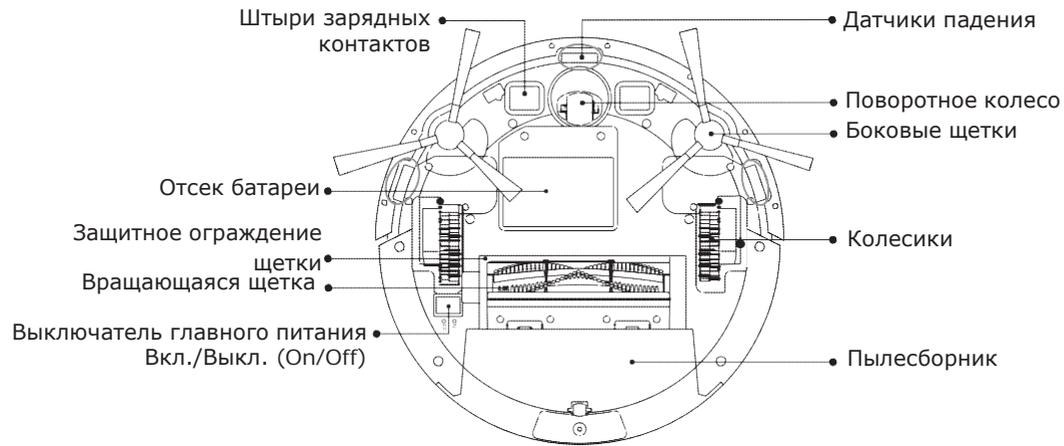
Руководство
пользователя и
другие документы

Устройство робота-пылесоса RoboVac

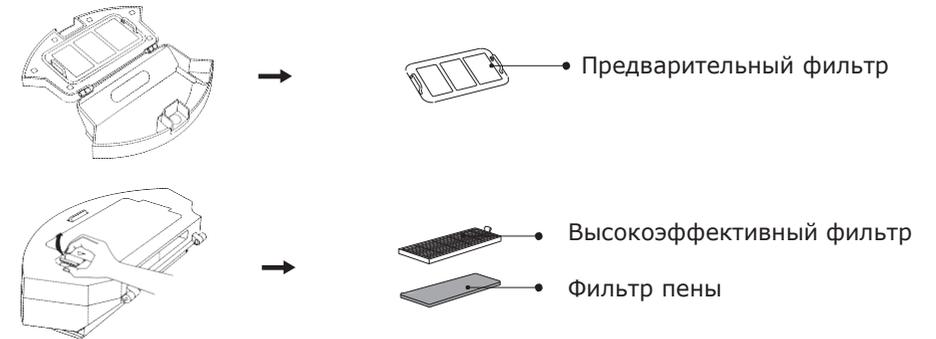
Верх и бок



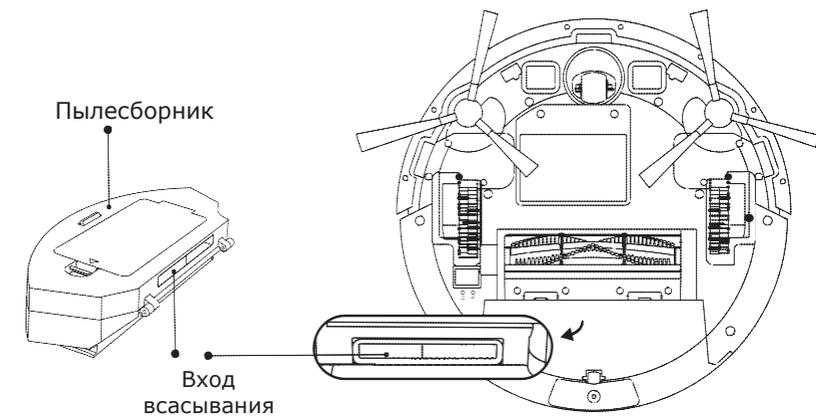
Низ



Пылесборник



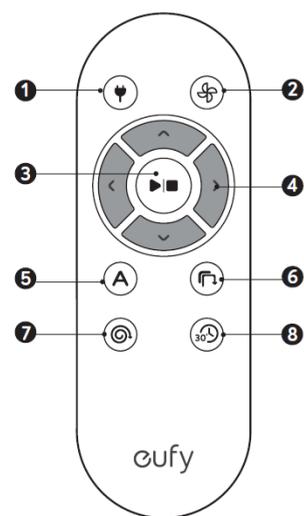
Вход всасывания



Зарядная база



Пульт дистанционного управления



- 1 Возврат RoboVac на зарядную базу
- 2 Регулирование силы всасывания в автоматическом режиме и режиме быстрой уборки
- 3 Пуск / выключение автоматической уборки
- 4 Ручное управление направления уборки
- 5 Пуск автоматической уборки
- 6 Пуск очистки краев
- 7 Пуск очистки пятен
- 8 Пуск быстрой уборки

Вставьте 2 AAA батарейки при использовании пульта дистанционного управления в первый раз. Убедитесь, что положительные и отрицательные полюса соответствуют полярности, указанной на отсеке батареек.

Светодиодный индикатор

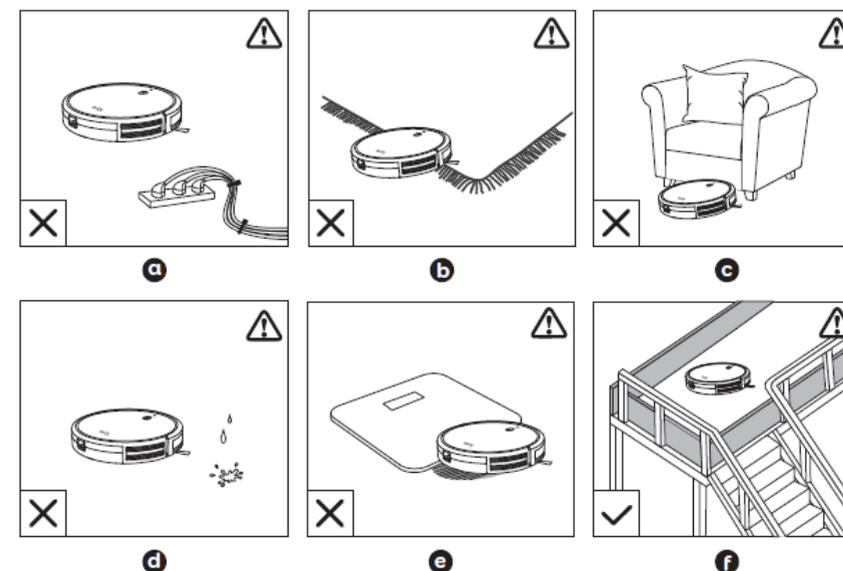
Вы можете проверить статус RoboVac по светодиодным индикаторам

(индикатор статуса питания)	Статус
Мигает оранжевый	Зарядка
Горит синий	Ожидание /Уборка/Полностью заряжен
Горит оранжевый	Низкий уровень заряда и возврат на зарядную базу
Не горит	<ul style="list-style-type: none"> • RoboVac выключен. • для экономии энергии, индикатор автоматически выключается, когда RoboVac не находится на зарядной базе и был не активен 1 минуту.
Мигает / горит красный + звуковой сигнал	RoboVac выдал ошибку. Смотрите раздел «Устранение проблем» сигнал ошибки» для решения этой проблемы.

индикатор статуса Wi-Fi)	Статус
Медленно мигает синий	Ожидание соединения
Быстро мигает синий	Соединение с вашим беспроводным роутером
Горит синий	Соединение с вашим беспроводным роутером установлено

Использование вашего RoboVac

Важные советы перед использованием



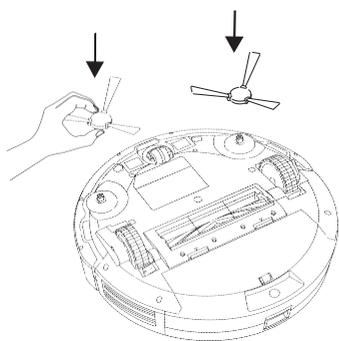
- a** Уберите силовые кабели и мелкие предметы с пола, в которых RoboVac может запутаться. Вы можете использовать кабельные хомуты, поставляемые с пылесосом, чтобы скрепить ваши провода и шнуры.
- b** Подверните края ковриков с кисточками вниз, чтобы RoboVac не запутался. Избегайте пылесосить слишком темные коврики с высоким ворсом или ковры, толще 1,02 дюймов/26 мм, т.к. они могут вызвать сбой работы RoboVac.
- c** Держите RoboVac подальше от пространств, ниже чем 2,87 дюймов/73 мм, чтобы он не застрял. Если необходимо, разместите физический барьер для блокировки проблемных мест.
- d** Держите RoboVac подальше от влажных мест.
- e** RoboVac может взобраться на верх объектов, высотой менее 0,63 дюйма/16 мм. Удалите эти объекты по возможности.

- ❗ Датчики падения защищают RoboVac от падения с лестницы и порогов. Они могут работать менее эффективно, если загрязнены или используются на отражающих / очень темных поверхностях.

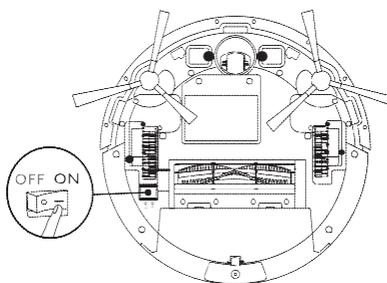
💡 Разместите физические барьеры перед каминами и участками, где RoboVac может получить повреждения, если попадет туда.

Подготовка

- 1 Установите боковые щетки перед использованием.

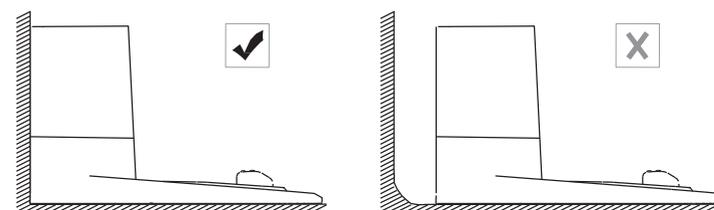


- 2 Включите главное питание на дне RoboVac.

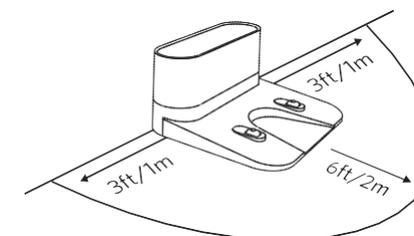


💡 Удалите наклейку возле выключателя и пенопластовые блоки возле амортизатора перед использованием.

- 3 Разместите зарядную базу на твердой ровной поверхности и напротив стены.

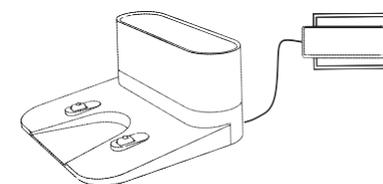


- 4 Уберите объекты в пределах 3 футов/1 м слева и справа и в пределах 6 футов/2 м спереди от зарядной базы.



- 5 Подсоедините круглый разъем адаптера к силовому разъему зарядной базы, а другой конец в розетку на стене.

- Когда зарядная база подключена к сети переменного тока, светодиодный индикатор на зарядной базе горит белым.

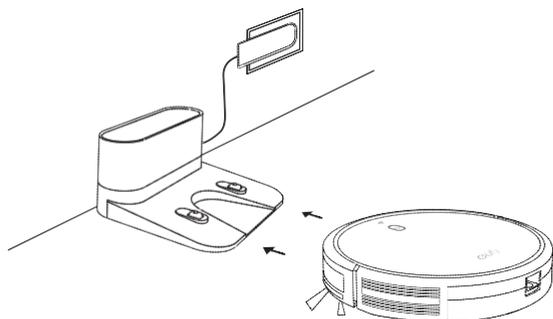


💡 Установите зарядную базу в таком месте, которое было бы легкодоступно для RoboVac. Рекомендуется размещать зарядную базу напротив стены на твердой ровной поверхности, а не на коврах или дорожках.
- Всегда держите зарядную базу включенной в сеть, иначе RoboVac не сможет автоматически вернуться.

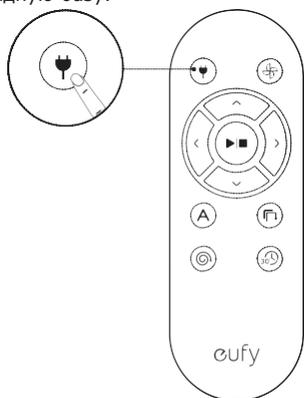
Зарядите ваш RoboVac

- RoboVac имеет предварительно установленную аккумуляторную батарею, которую необходимо полностью зарядить перед использованием.
- RoboVac вернется к зарядной базе в конце цикла уборки или когда его батарея начнет разряжаться.

Метод 1: разместите RoboVac на зарядной базе, сопоставив его зарядные контакты с зарядными контактами на базе.



Метод 2: Нажмите  кнопку на пульте дистанционного управления, чтобы RoboVac вернулся на зарядную базу.



 Выключите главное питание, если RoboVac не будет использоваться долгое время. Чтобы сохранить срок службы аккумулятора, заряжайте его минимум раз в 6 месяцев.

Использование вашего RoboVac с приложением EufyHome

Чтобы использовать все возможные функции, рекомендуется управлять вашим RoboVac через приложение EufyHome.

Прежде чем начать, убедитесь, что:

- Ваш смартфон или планшет соединен с сетью Wi-Fi.
- Ваш смартфон или планшет работает на iOS 8.0 (или выше) или Android 4.4 (или выше).
- Сигнал диапазона 2,4 ГГц принимается на вашем беспроводном роутере.
- Индикатор статуса Wi-Fi на RoboVac медленно мигает синим.

- RoboVac подключен к зарядной базе, чтобы убедиться, что ему хватит энергии во время настройки.



1. Скачайте приложение EufyHome в App Store (iOS устройства) или Google Play (устройства Android).
2. Откройте приложение и создайте профиль пользователя.
3. Коснитесь иконки «+» в правом верхнем углу, чтобы добавить RoboVac в ваш профиль EufyHome.
4. Следуйте инструкциям приложения, чтобы настроить Wi-Fi соединение.
 - После успешного соединения вы сможете управлять RoboVac из приложения.
 - В приложении вы можете выбрать режим уборки, задать время, график уборки, посмотреть статус системы, получать уведомления и доступ к дополнительным функциям.

Индикатор статуса Wi-Fi

	Медленно мигает синий	Ожидание соединения
	Быстро мигает синий	Соединение с беспроводным роутером
	Горит синий	Соединение с беспроводным роутером установлено

 - Если у вас возникли какие-то проблемы во время настройки Wi-Fi, см. раздел «Устранение проблем Wi-Fi соединения» в этом Руководстве.
 - Если RoboVac застрял в каком-то месте, коснитесь **Найти моего робота** в приложении, чтобы найти машину. Эта функция доступна только в приложении.

Перезагрузка Wi-Fi соединения

Нажмите кнопку  на RoboVac и держите 10 секунд для перезапуска Wi-Fi соединения, если необходимо.

- Вы услышите звуковой сигнал, когда Wi-Fi соединение будет перезагружено и индикатор статуса Wi-Fi начнет медленно мигать синим. Теперь вы можете следовать инструкциям для Wi-Fi в приложении EufyHome, чтобы настроить Wi-Fi соединение.

График уборки

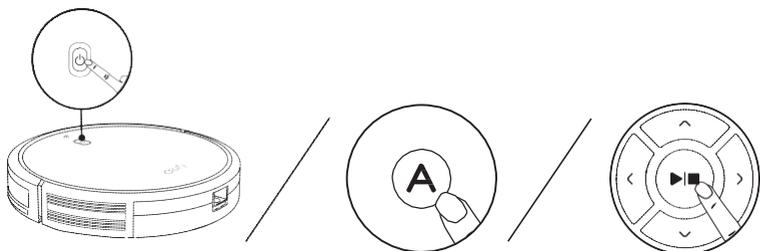
В приложении EufyHome вы можете задать график уборки для RoboVac, чтобы он пылесосил в определенное время.

- Вы можете задать время и настроить график уборки с воскресенья по субботу в приложении EufyHome. Эта функция доступна только в приложении.

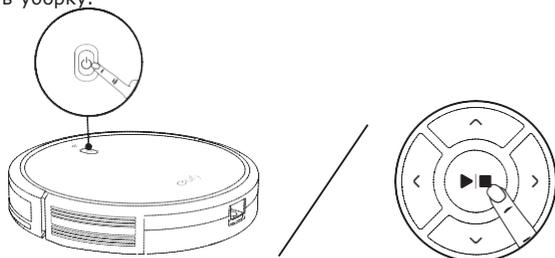
Пуск / прекращение уборки

- Убедитесь, что главное питание на дне RoboVac включено, прежде чем использовать его.
- Вы также можете запускать / прекращать уборку через приложение EufyHome.

1. Нажмите  на RoboVac или  на пульте дистанционного управления для запуска уборки в автоматическом режиме.



2. Нажмите  на RoboVac или  на пульте дистанционного управления, чтобы прекратить уборку.



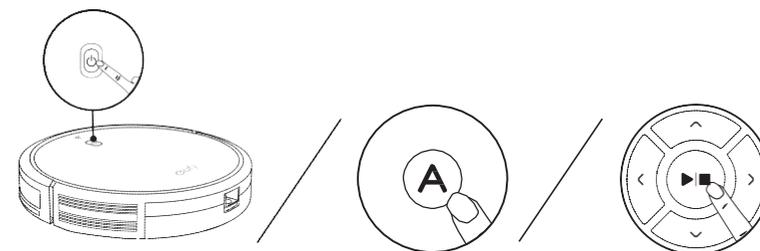
Выбор режима уборки

- Вы также можете выбрать режим уборки через приложение EufyHome.

1. Автоматическая уборка

RoboVac оптимизирует свой маршрут уборки путем выбора разных режимов автоматически, пока уборка не завершится. Это наиболее часто используемый режим уборки.

1. Нажмите  на RoboVac или  на пульте дистанционного управления для начала уборки в автоматическом режиме.



- RoboVac вернется на зарядную базу автоматически, когда батарея начнет разряжаться или когда закончит уборку.
- По умолчанию RoboVac начнет уборку в автоматическом режиме при включении.

Функция повышения интеллекта BoostIQ™

Когда включена функция BoostIQ™ RoboVac автоматически увеличит мощность всасывания, как только обнаружит, что нужна большая мощность для обеспечения наилучшей очистки. Функция BoostIQ™ идеальна для толстых ковров и загрязнений, которые трудно подмести, что сократит общее время уборки, но увеличит уровень шума. Если шум от пылесоса, вызванный функцией BoostIQ™ беспокоит вас, вы можете отключить эту функцию. Эта функция работает только в автоматическом режиме и режиме быстрой уборки.

Нажмите несколько раз кнопку  на пульте дистанционного управления, чтобы отрегулировать уровень мощности всасывания в автоматическом режиме в режиме быстрой уборки.

- Соответствующая иконка отображается на пульте дистанционного управления.

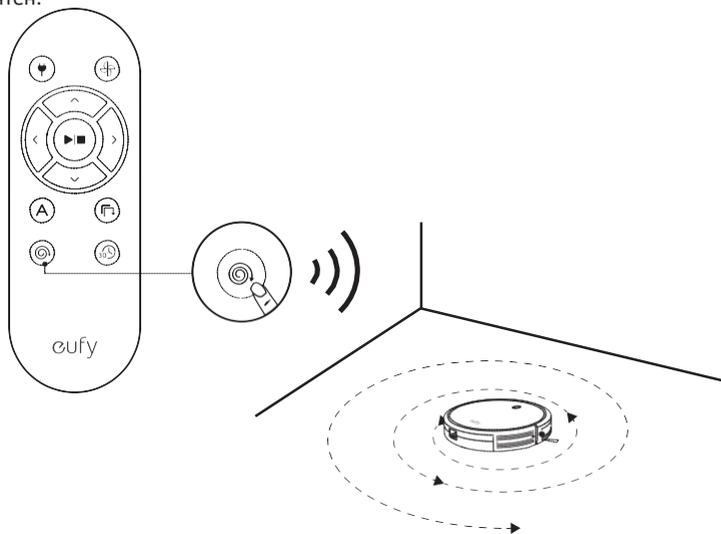
Уровень мощности всасывания	Гудки
Стандартная мощность	●
BoostIQ™ (по умолчанию, автоматически переключается между стандартной и повышенной мощностью)	●●
Максимальная мощность	●●●

- Когда RoboVac начнет уборку в автоматическом режиме или режиме быстрой уборки в следующий раз, он будет пылесосить на том уровне мощности, который был выбран раньше.

2. Очистка пятен

RoboVac интенсивно очистит особые участки, двигаясь по спирали, это полезно, когда есть место, где высока концентрация пыли или грязи. В режиме очистки пятен RoboVac прекратит уборку через 2 минуты.

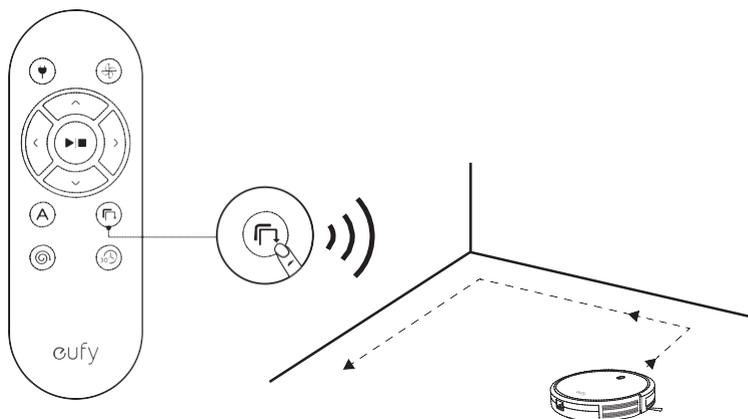
Нажмите  на пульте дистанционного управления для запуска режима очистки пятен.



3. Очистка краев

RoboVac снизит скорость, когда обнаружит стену, затем пройдет вдоль стены, чтобы края были тщательно очищены. В режиме очистки краев RoboVac прекратит работу через 20 минут, затем вернется к зарядной базе.

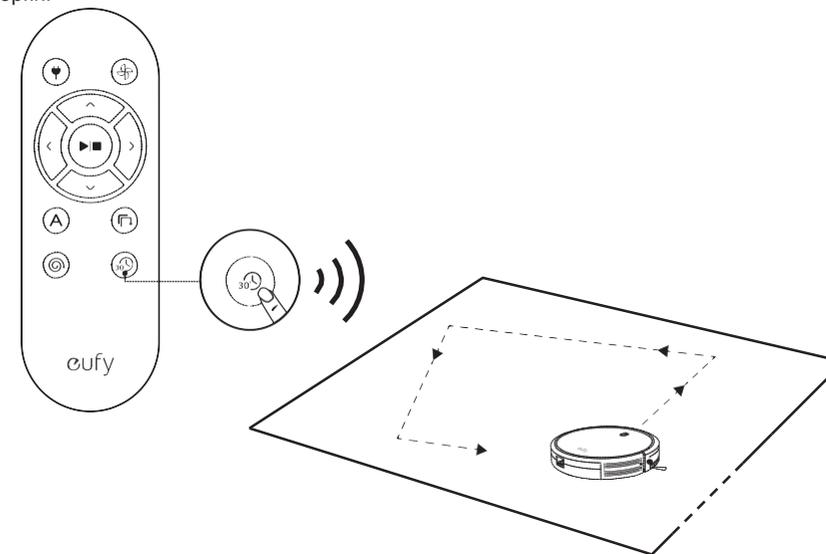
Нажмите  на пульте дистанционного управления, чтобы начать пылесосить в режиме очистки краев.



4. Быстрая уборка

RoboVac автоматически прекратит уборку через 30 минут и вернется на зарядную базу в этом режиме. Если необходимо убрать маленькую комнату или участок, рекомендуется выбрать этот режим для экономии времени и энергии.

Нажмите  на пульте дистанционного управления для запуска режима быстрой уборки.



5. Ручная уборка

Вы можете направлять RoboVac для уборки конкретного участка, используя кнопки направления на пульте дистанционного управления.



Использование вашего RoboVac с Amazon Alexa / или Google Assistant

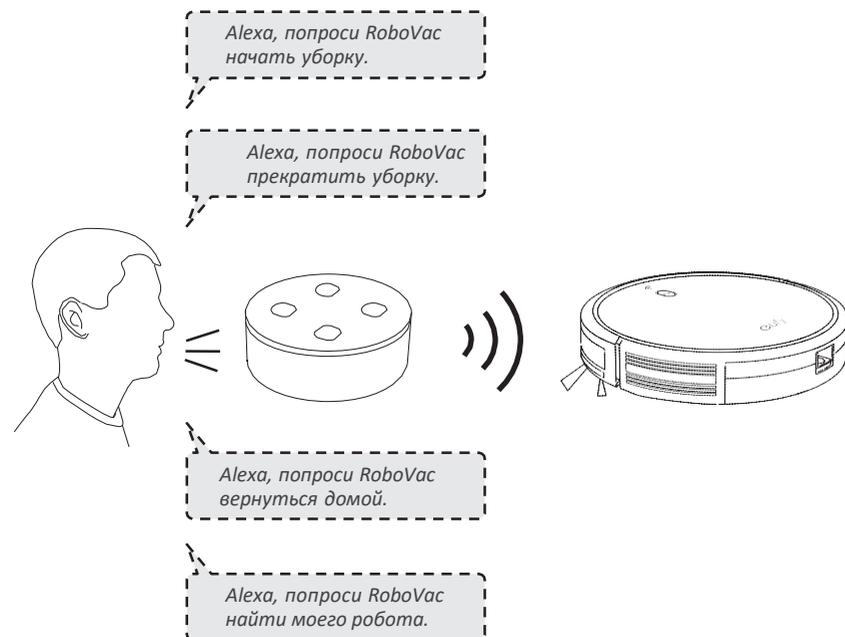
Amazon Alexa или Google Assistant это умное устройство с голосовым управлением, которое позволит вам контролировать RoboVac при помощи голосовых команд.

Перед тем как начать, убедитесь, что:

- RoboVac подсоединен к зарядной базе, чтобы ему хватило энергии.
- RoboVac подсоединен к приложению EufyHome.
- У вас есть устройство с поддержкой Alexa (т.е. eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot и Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot), либо устройство, поддерживающее Google Assistant (т.е. Google Home, Google Home Mini). Эти устройства продаются отдельно.
- Приложение Amazon Alexa или Google Home уже установлено на вашем смартфоне и вы создали профиль пользователя.

Чтобы управлять RoboVac при помощи Amazon Alexa

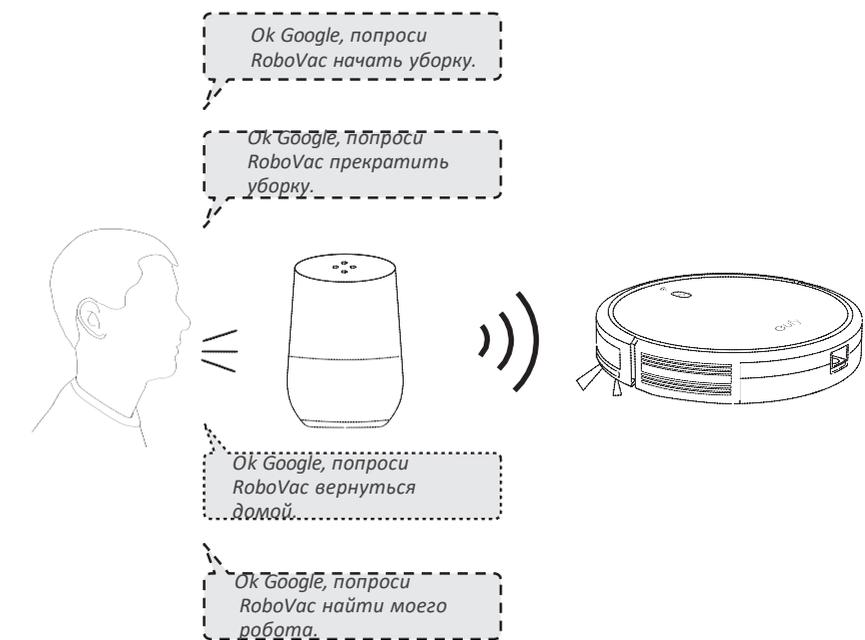
- 1 Откройте приложение Amazon Alexa, выберите Навыки в  меню.
- 2 На экране **Навыки** найдите EufyHome – RoboVac
- 3 Когда вы найдете навык EufyHome – RoboVac, коснитесь иконки **Подключить**.
- 4 Войдите в свой профиль EufyHome, чтобы Alexa смогла контролировать ваш RoboVac.
- 5 Отдайте простые команды для Alexa.



Управление RoboVac при помощи Google Assistant

RoboVac теперь работает с Google Assistant на таких устройствах как Google Home.

- 1 Откройте приложение Google Home.
- 2 Скажите «Ok Google, поговори с RoboVac» устройству, поддерживающему Google Assistant, чтобы инициировать действие Google для RoboVac.
- 3 Следуйте инструкциям приложения Google Home, чтобы позволить Google Assistant связаться с вашим профилем EufyHome.
- 4 Для голосового управления RoboVac отдайте простые команды для Google Assistant.



 - Более детальную информацию о том, как RoboVac работает с Amazon Alexa / Google Assistant смотрите на: <https://www.eufylife.com> для подробностей пройдите **Продукты>Очистка>RoboVac 15C**.

Очистка и техобслуживание

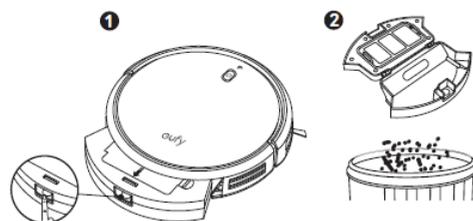
Для оптимальной работы следуйте инструкциям ниже по очистке и регулярному обслуживанию RoboVac. Частота очистки/замены будет зависеть от ваших привычек использования RoboVac.

Рекомендуемая частота очистки / замены

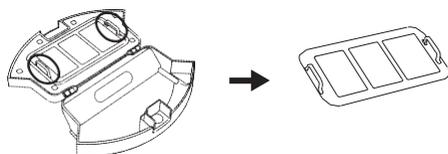
Деталь RoboVac	Частота очистки	Частота замены
Пылесборник	После каждого использования	-
Фильтры	Раз в неделю	Каждые 2 месяца
Вращающаяся щетка	Раз в неделю	Каждые 6-12 месяцев
Боковые щетки	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или при появлении заметного износа)
Защитное устройство щетки	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или когда резиновая полоса на защитном устройстве щетки станет заметно изношенной)
Датчики	Раз в месяц	-
Зарядные контакты	Раз в месяц	-
Поворотное колесо	Раз в месяц	-

Очистка пылесборника и фильтров

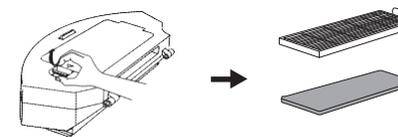
- 1 Нажмите кнопку извлечения пылесборника и вытащите пылесборник.
- 2 Откройте и опорожните пылесборник.



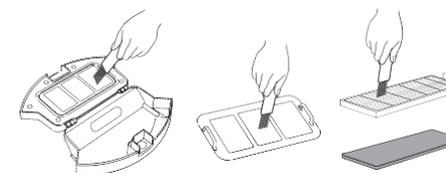
- 3 Удалите предварительный фильтр, потянув за крючки, как показано.



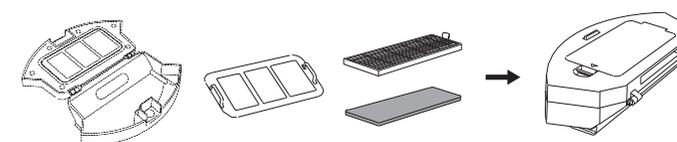
- 4 Выньте пенный фильтр и высокоэффективный фильтр.



- 5 Очистите пылесборник и фильтры пылесосом или щеткой.



- 6 Верните фильтры и предварительный фильтр в пылесборник.



- 7 Вставьте назад пылесборник в основное устройство.

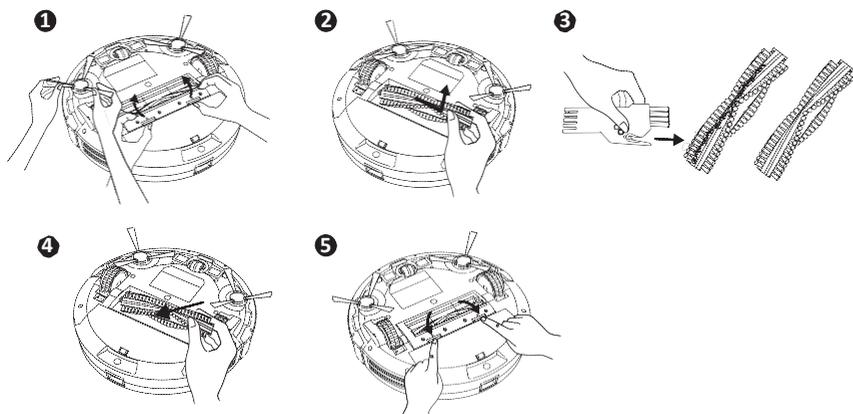


💡 Вы можете помыть пылесборник, предварительный фильтр и пенный фильтр водой. Убедитесь, что они хорошо высохли, прежде чем вставлять их назад. Не мойте водой высокоэффективный фильтр, т.к. это может повредить его и снизить мощность всасывания.

Очистка вращающейся щетки

- 1 Потяните фиксаторы, чтобы открыть устройство защиты щетки, как показано.
- 2 Поднимите вращающуюся щетку, чтобы вытащить.
- 3 Очистите вращающуюся щетку при помощи поставленного инструмента или пылесосом.
- 4 Установите обратно вращающуюся щетку, вставив фиксированный выступающий конец первым, затем защелкнув на месте.

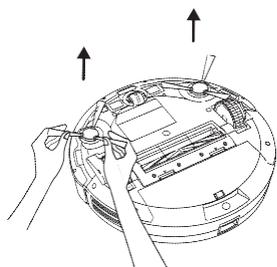
5 Прижмите, чтобы защелкнуть устройство защиты щетки на месте.



Очистка боковых щеток

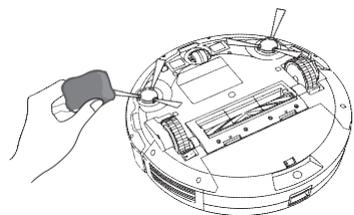
Посторонние вещества, такие как волосы, могут легко запутаться в щетках, и грязь может налипнуть на них. Регулярно очищайте их.

1 Снимите боковые щетки.



2 Тщательно удалите волосы или нитки, намотавшиеся между основным устройством и боковыми щетками.

3 Используйте ткань, смоченную водой для удаления пыли со щеток или мягкого расправления.

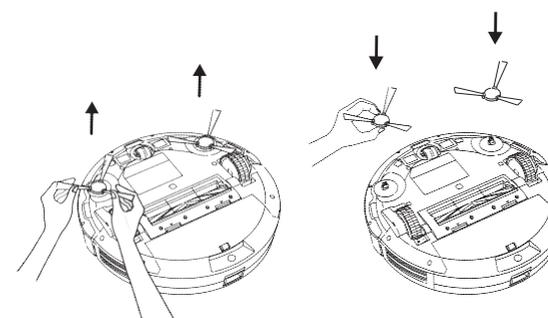


Используйте только полностью высохшие боковые щетки.

Замена боковых щеток

Боковые щетки могут погнуться или повредиться от использования через какое-то время. Следуйте инструкциям внизу для их замены.

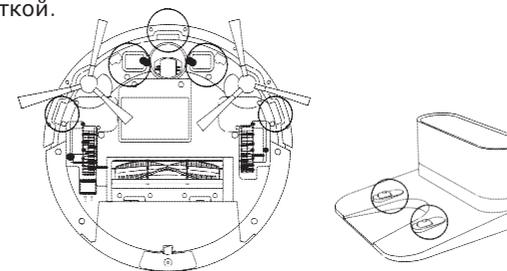
Снимите старые щетки и защелкните новые на месте.



Очистка датчиков и зарядных контактов

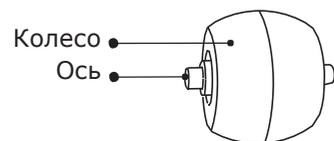
Для поддержания наилучшей эффективности, очищайте датчики падения и зарядные контакты регулярно.

- Вытрите пыль с датчиков падения и зарядных контактов тканью или щеткой.

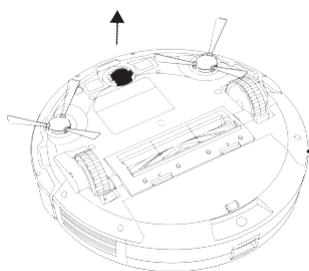


Очистка поворотного колеса

Волосы или пыль легко могут забить поворотное колесо. Периодически очищайте поворотное колесо или по необходимости.



- 1 Вытяните поворотное кольцо.



- 2 Удалите любые волосы или грязь, намотавшиеся на колесо или забившие его внутренние полости.
- 3 Установите обратно колесо и надавите, пока оно не защелкнется на месте.

 - Вы можете помыть водой поворотное колесо.
- Используйте поворотное колесо только, когда оно полностью высохнет.

Устранение проблем

Проблемы	Решения
RoboVac не включается	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, находится ли главный выключатель в положении Вкл./ON. • Проверьте, полностью ли заряжена батарея. • Замените батарейки (2 AAA) в пульте дистанционного управления. • Проверьте, находится ли пульт в диапазоне действия (16 футов /5 м) от RoboVac. • Если проблема не решилась, отключите основное питание и снова включите.
Дистанционное управление на работает	<ul style="list-style-type: none"> • Замените батарейки в пульте. • Проверьте, полностью ли заряжен RoboVac и включен ли.
RoboVac внезапно прекратил работать	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не застрял ли RoboVac в ловушке из препятствий. • Проверьте, не слишком ли низкий заряд батареи. • Если проблема не решилась, отключите основное питание, подождите 2 секунды и снова включите.
Вы не можете задать график уборки	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, включен ли главный выключатель на дне RoboVac. • Вы можете задавать время дня и график уборки только из приложения EufyHome. • Проверьте, правильно ли было задано время по графику. • Проверьте, не слишком ли низкий заряд батареи для начала уборки. • Графики уборки стираются, когда RoboVac выключен. Если RoboVac включается без доступа в интернет, графики уборки не синхронизируются и должны быть перезагружены через приложение.
Мощность всасывания низкая	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не заблокировали ли какие-то предметы вход всасывания. • Опорожните пылесборник. • Очистите фильтры пылесосом или щеткой. • Проверьте, не влажные ли фильтры от воды или других жидкостей на полу. Просушите фильтры полностью перед использованием.
RoboVac не заряжается	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, горит ли индикатор на зарядной базе. Если нет, свяжитесь с сервисным центром eufy, чтобы отремонтировать или заменить зарядную базу. • Протрите пыль на зарядных контактах тканью. • Проверьте, есть ли звуковой сигнал, когда RoboVac возвращается на зарядную базу. Если нет, свяжитесь с сервисным центром eufy, чтобы отремонтировать или заменить зарядную базу.
RoboVac не может вернуться на зарядную базу	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите предметы в пределах 3 футов/1 м слева и справа и в 6 футах/2 м спереди от зарядной базы. • Когда RoboVac находится недалеко от зарядной базы, он вернется быстрее. Тем не менее, если зарядная база расположена далеко, ему потребуется больше времени, чтобы вернуться. Подождите, пока он ищет путь назад. • Протрите пыль на зарядных контактах тканью.

Проблемы	Решения
Вращающаяся щетка не вращается	<ul style="list-style-type: none"> • Почистите эту щетку. • Проверьте, правильно ли установлены вращающаяся щетка и устройство защиты щетки.
Движения или маршрут RoboVac не нормальны	<ul style="list-style-type: none"> • Тщательно очистите датчики сухой тканью. • Перезапустите RoboVac, выключив и включив питание.
RoboVac не может соединиться с сетью Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что ваш роутер поддерживает 2,4 ГГц и диапазон 802,11 b/g/n; диапазон 5ГГц не поддерживается. Подробности смотрите в разделе «Устранение проблем > Wi-Fi соединение» в руководстве.
Вы не можете управлять RoboVac при помощи Amazon Alexa.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, нет ли каких-то проблем с интернетом. • Проверьте, установлено ли приложение Amazon Alexa на вашем смарт-устройстве и включена ли функция “EufyHome - RoboVac” Навык в приложении Amazon Alexa. Подробнее см. в разделе “Использование вашего RoboVac с Amazon Alexa / Google Assistant” этого руководства. • Убедитесь, что у вас есть профиль EufyHome. • Убедитесь, что вы используете корректные голосовые команды для Alexa. • Навык “EufyHome - RoboVac” для Alexa сейчас доступен только на английском.
Вы не можете управлять RoboVac при помощи Google Assistant.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, нет ли каких-то проблем с интернетом. • Проверьте, установлено ли приложение Google Home на вашем смарт-устройстве и запущено ли действие “EufyHome” из приложения Google Home. Подробнее см. в разделе “Использование вашего RoboVac с Amazon Alexa / Google Assistant” этого руководства. • Убедитесь, что вы используете корректные голосовые команды для Google Assistant. При запросах сперва скажите активационные слова “Ok Google”. • Повторите свой вопрос. Говорите четко с Google Assistant.

Звуковые сигналы ошибок

Когда у RoboVac проблемы, он издает серию коротких или длинных гудков и загорается красный индикатор на RoboVac, который горит или мигает.

Мигающий красный индикатор

Сигнал ошибки	Причина	Решение
Один гудок	<ul style="list-style-type: none"> • RoboVac застрял и одно колесо не контактирует с полом (зависло в воздухе). • RoboVac может находиться в очень большом помещении и его амортизатор не видит препятствий. 	Перезапустите уборку в новом месте.
Два гудка	Амортизатор RoboVac застрял.	Нажмите на амортизатор RoboVac несколько раз, чтобы удалить мусор, который мог забиться под ним.

Сигнал ошибки	Причина	Решение
Три гудка	<ul style="list-style-type: none"> • Датчик падения RoboVac загрязнен • RoboVac застрял на лестнице и не может развернуться 	<ul style="list-style-type: none"> • Очистите осторожно датчик падения сухой тканью. • Разместите RoboVac на новом месте. • Используйте физические барьеры, чтобы отгородить проблемные участки.
Четыре гудка	Уровень заряда RoboVac слишком низкий	Зарядите ручную RoboVac минимум в течение 5 часов.

Не мигающий красный индикатор

Сигнал ошибки	Причина	Решение
Один гудок	Правое или левое колеса RoboVac заклинило	Отключите RoboVac и удалите волосы или грязь с правого/левого колеса.
Два гудка	Боковую щетку RoboVac заклинило	Выключите RoboVac и удалите волосы или грязь с боковых щеток.
Три гудка	Всасывающий вентилятор RoboVac заклинило	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите RoboVac, затем удалите и опорожните пылесборник. • Убедитесь, что вход всасывания не заблокирован волосами или мусором.
Четыре гудка	Вращающаяся щетка RoboVac заклинена	Выключите RoboVac и удалите волосы или грязь со щетки.

Wi-Fi соединение

Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что RoboVac и ваша сеть Wi-Fi соответствуют требованиям ниже.

Требования к настройке Wi-Fi

- RoboVac:
 - RoboVac полностью заряжен и главный выключатель на дне RoboVac включен.
 - Индикатор статуса Wi-Fi медленно мигает синим.
- Сеть Wi-Fi:
 - Используйте правильный пароль для вашей сети.
 - Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.
 - Ваш Wi-Fi роутер поддерживает 802, 11b/g/n и протокол IPv4
 - Вы используете роутер 2,4 ГГц или двухдиапазонный роутер, конфигурация которого поддерживает диапазон частот 2,4 ГГц. RoboVac не поддерживает диапазон 5 ГГц.
 - Если RoboVac не может соединиться с сетью Wi-Fi и вы используете смешанную сеть 2,4/5ГГц, переключитесь на сеть 2,4 ГГц для настройки Wi-Fi. Вы можете переключиться назад, когда закончите настройку.
 - При соединении со скрытой сетью убедитесь, что вы ввели правильное имя сети, номер информационной подсистемы (чувствительный к регистру) и соединитесь с беспроводной сетью 2,4 ГГц.

- При использовании расширений / ретрансляторов сети, убедитесь, что вы ввели правильное имя сети (номер информационной подсистемы (чувствительный к регистру) и пароль, те же, что и для основной сети.
- Настройки файрвола и портов для Wi-Fi роутера позволяет RoboVac связаться с серверами Eufy.

Требования к безопасности сети

- WPA и WPA2, использующие шифрование TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (промышленный протокол аутентификации) не поддерживается.

Wi-Fi каналы

- Федеральная комиссия связи (FCC) требует, чтобы все беспроводные устройства в США работали в спектре беспроводных каналов 1-11.
- Некоторые страны за пределами Северной Америки могут использовать спектр каналов выше, чем канал 11. См. у ваших местных регуляторных органов, какие каналы доступны.
- В будущем ПО будет поддерживать доступ к каналам выше 11 для пользователей вне Северной Америки. До тех пор используйте каналы 1-11.

Если вы не можете управлять RoboVac со смартфона, попробуйте решения проблемы, указанные ниже. Если проблема остается, свяжитесь с сервисным центром eufy для помощи.

Индикатор статуса Wi-Fi	Причина	Решение
Голубой, не мигает	RoboVac соединился с вашим роутером, но не может получить доступ к интернету.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, подключен ли роутер к интернету • Проверьте у вашего интернет-провайдера, есть ли проблемы с подключением к интернету.
Быстро мигающий синий	RoboVac не может подсоединиться к вашему беспроводному роутеру	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, изменяли ли вы ваше сетевое имя и пароль. • Перезапустите соединение Wi-Fi если нужно. См. раздел «Использование вашего RoboVac с приложением EufyHome > Перезагрузка соединения Wi-Fi» в руководстве.
Медленно мигает синий	Wi-Fi соединение перезапустилось или не было настроено раньше	<ul style="list-style-type: none"> • Настройте Wi-Fi соединение с RoboVac. См. Раздел «Использование вашего RoboVac с приложением EufyHome» в этом руководстве. • Перезагрузите Wi-Fi соединение при необходимости. См. раздел «Использование вашего RoboVac с приложением EufyHome > Перезагрузка соединения Wi-Fi» в руководстве.
Не горит	<ul style="list-style-type: none"> • RoboVac выключен . • Уровень заряда RoboVac низкий. • RoboVac находится в спящем режиме. 	<ul style="list-style-type: none"> • Зарядите RoboVac, подключив его к зарядной базе. Проверьте, включен ли главный выключатель на дне RoboVac.

Характеристики

	Модель продукта	T2120
	Ввод	19 В $\overline{\square}$ 0,6 А
	Напряжение батареи	Постоянный ток 14,4 В
	Энергопотребление	40 Вт
	Тип батареи	Постоянный ток 14,4 В литий-ионная 2600 мА/ч
	Емкость пылесборника	0,6 л
Время уборки	Макс. 100 мин.	
Время зарядки	300 - 360 мин.	

	Ввод	19 В $\overline{\square}$ 0,6 А
	Вывод	19 В $\overline{\square}$ 0,6 А

Обслуживание заказчиков

Часто задаваемые вопросы и более детальную информацию см. на сайте: www.eufylife.com.

✉ Электронный адрес: support@eufylife.com

💬 Чат: www.eufylife.com

☎ Горячая линия обслуживания заказчиков:

(US) +1 (800) 988 7973 пн.-пт. 9:00 - 17:00 (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 пн.-пт. 6:00 -11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 пн.-пт. 6:00 -11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Компания Anker Innovations Limited, Гонконг, Коулун, Монгкок, ул. Нейтан Роуд 610, пл. Голливуд Плаза, офис 1318-19 (Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong)