



HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series

Содержание

1 Приемы работы	1
2 Начало работы	2
Специальные возможности	2
Компоненты принтера	3
Функции панели управления и индикаторы состояния	4
Основные сведения о бумаге	6
Загрузка бумаги	9
Загрузка оригинала	11
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	12
Спящий режим	13
Тихий режим	13
3 Печать	16
Печать документов	16
Печать фотографий	17
Печать шаблонов	18
Двусторонняя печать	18
Печать с мобильного устройства	19
Печать с помощью AirPrint	19
Печать в режиме Максимум dpi	20
Советы по успешной печати	21
4 Копирование и сканирование	23
Копирование документов	23
Сканирование	25
Советы по успешному копированию и сканированию	29
5 Факс	30
Отправка факса	30
Получение факса	34
Добавление контактов телефонной книги	38
Изменение параметров факса	40
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	44
Факсимильная связь с помощью IP-телефонии	45
Использование отчетов	45

6	Использование веб-служб	49
	Что такое веб-службы?	49
	Настройка веб-служб	49
	Печать с помощью HP ePrint	51
	Использование Веб-печать HP	52
	Использование веб-сайта HP Connected	52
	Удаление веб-служб	53
7	Работа с картриджами	54
	Проверка приблизительного уровня чернил	54
	Замена картриджей	55
	Заказ расходных материалов	56
	Режим работы с одним картриджем	57
	Информация о гарантии на картридж	58
	Советы по работе с картриджами	58
8	Подключите принтер	59
	Настройка принтера для беспроводного соединения	59
	Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора	61
	Изменение параметров сети	63
	Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)	64
	Советы по настройке и использованию сетевого принтера	66
9	Решение проблемы	68
	Замятие и ошибки подачи бумаги	68
	Проблемы с картриджем	73
	Проблемы печати	74
	Проблемы копирования	83
	Проблемы сканирования	83
	Проблемы с факсом	84
	Проблемы с сетью и подключением	93
	Аппаратные проблемы принтера	95
	Служба поддержки HP	95
	Приложение А Техническая информация	97
	Уведомления компании Hewlett-Packard	97
	Технические характеристики	97
	Программа охраны окружающей среды	99
	Соответствие нормам	104

Приложение Б Дополнительная настройка факса	114
Настройка факса (параллельные телефонные системы)	114
Проверка настройки факса	136
Указатель	138

1 Приемы работы

Узнайте об использовании устройства HP DeskJet Ink Advantage 4670 series

- [Начало работы на стр. 2](#)
- [Печать на стр. 16](#)
- [Использование веб-служб на стр. 49](#)
- [Копирование и сканирование на стр. 23](#)
- [Факс на стр. 30](#)
- [Работа с картриджами на стр. 54](#)
- [Подключите принтер на стр. 59](#)
- [Техническая информация на стр. 97](#)
- [Решение проблемы на стр. 68](#)

2 Начало работы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Специальные возможности](#)
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления и индикаторы состояния](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка оригинала](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Спящий режим](#)
- [Тихий режим](#)

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

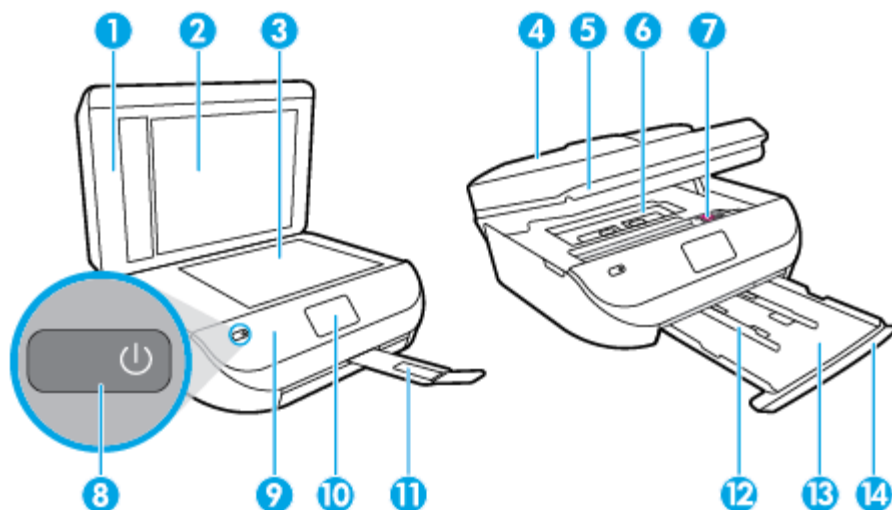
Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях OS X см. на веб-сайте Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

Компоненты принтера

Вид спереди

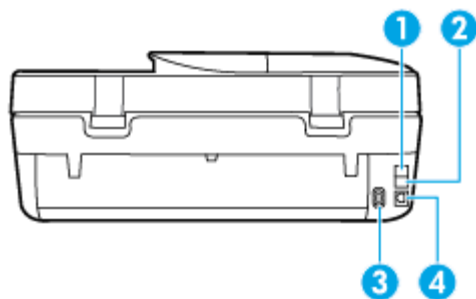
Рисунок 2-1 Вид HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series спереди и сверху



Функция	Описание
1	Крышка
2	Подложка крышки
3	Стекло сканера
4	Устройство подачи документов
5	Крышка доступа к картриджам
6	Крышка тракта подачи бумаги
7	Картриджи
8	Кнопка «Вкл.» (также называется кнопкой питания)
9	Передняя панель
10	Дисплей принтера
11	Удлинитель лотка для обычной бумаги (также называется удлинителем лотка)
12	Направляющие ширины бумаги
13	Лоток для бумаги
14	Дверца лотка для бумаги

Вид сзади

Рисунок 2-2 Вид HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series сзади

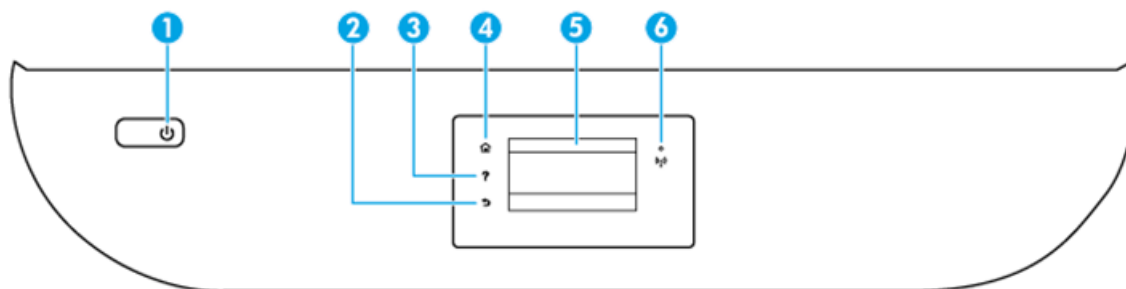


Функция	Описание
1	Порт факса (2-EXT)
2	Порт факса (1-LINE)
3	Разъем питания. Используйте только кабель питания HP.
4	Задний порт USB

Функции панели управления и индикаторы состояния

Обзор кнопок и индикаторов

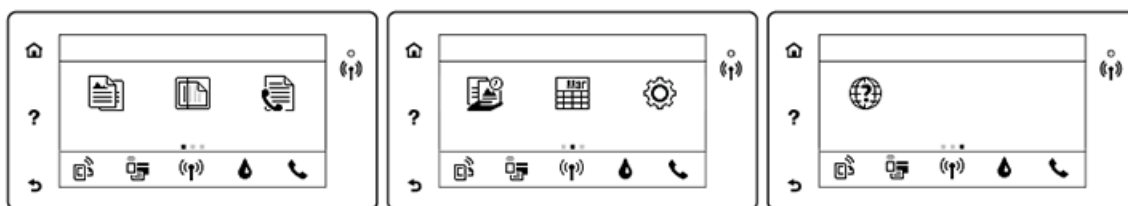
Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.




Номер	Название и описание
1	Кнопка Светится . Используется для включения и выключения принтера.
2	Кнопка «Назад»: Возврат на предыдущий экран.
3	Кнопка «Справка»: Открывает меню справки для текущего действия.
4	Кнопка «Главная»: Позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
5	Дисплей панели управления: Для выбора параметров меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.
6	Индикатор беспроводной связи. Отображает состояние беспроводного соединения принтера.

Номер	Название и описание
	<ul style="list-style-type: none"> • Светится синим светом — беспроводное соединение установлено и принтер готов к печати. • Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети. • Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера. • Если беспроводная связь отключена, индикатор состояния беспроводного подключения не светится, на экране отображается статус Беспровод. связь выкл.

Значки на дисплее панели управления



Значок	Назначение
	Копирование . Открывает меню Копирование , в котором можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
	Сканирование . Открывает меню Сканирование , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
	Факс . Открывает экран, с помощью которого можно отправить факс или изменить его параметры.
	Веб-печать HP . Позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например купоны, страницы для раскрашивания, головоломки и многое другое.
	Шаблоны . Шаблоны HP позволяют печатать календари, списки, игры, линованную, миллиметровую и нотную бумагу.
	Настройка . Открывает меню Настройка , в котором можно изменить параметры устройства и воспользоваться различными инструментами для выполнения функций обслуживания.
	Справка . Откроется меню справки, в котором можно найти обучающие видеоролики, информацию о функциях принтера и полезные советы.
	Значок «ePrint»: Открывает меню Сводка веб-служб , в котором можно просмотреть подробные сведения о состоянии ePrint, изменить настройки ePrint или напечатать информационную страницу.
	Значок Wi-Fi Direct. Открывает меню Wi-Fi Direct , в котором можно включить Wi-Fi Direct, отключить Wi-Fi Direct и отобразить имя пользователя и пароль к Wi-Fi Direct.
	Значок Беспроводное . Открывает меню Сводка беспроводной связи , в котором можно просмотреть свойства беспроводного подключения и изменить соответствующие параметры. Можно также напечатать отчет о проверке беспроводной связи для диагностики проблем сетевого подключения.
	Значок «Чернила». Показывает приблизительный уровень чернил в картридже. Если уровень чернил ниже минимального, отображается символ предупреждения.

Значок	Назначение
	<p>ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.</p>
	<p>Значок «Состояние факса»: Отображает информацию о состоянии функции автоответчика, журнал факсов и уровень громкости факса.</p>

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймов 10 x 15 см, 5 x 7 дюймов 13 x 18 см, а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймов 10 x 15 см и 5 x 7 дюймов 13 x 18 см. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги глянцевого покрытия, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов 216 x 279 мм, 5 x 7 дюймов 13 x 18 см и 4 x 6 дюймов 10 x 15 см. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г, или Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Этот тип бумаги представляет собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г или Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Бумага HP для брошюр, мат. 180 г или Профессиональная бумага HP, мат. 180 г**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати и Цветная бумага для струйной печати HP**

Ярко-белая бумага для струйной печати и Цветная бумага для струйной печати HP обеспечивают высокую контрастность цветов и четкость текста. Они достаточно непрозрачные, подходят для двусторонней цветной печати и не просвечивают, что делает их наиболее подходящими для создания газет, отчетов и рекламных листовок.

- **Универсальная бумага HP**

Универсальная бумага HP — это бумага высокого качества, которая предназначена для выполнения различных задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Бумага HP для офиса, а также для копирования или копирования и печати**

Такие виды высококачественной бумаги HP предназначены для выполнения различных задач и подходят для печати копий, черновиков, заметок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные документы.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна.

Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: www.hp.com. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Загружайте в лоток или устройство подачи документов одновременно носители только одного типа.
- При загрузке в лоток и устройство подачи документов проверяйте правильность загрузки носителя.
- Не перегружайте лоток или устройство подачи документов.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотке и устройстве подачи документов.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или скобами

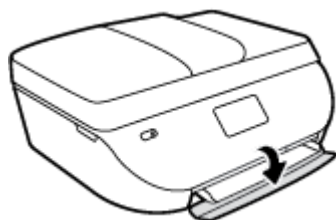
Подробнее о том, какие специальные форматы бумаги поддерживает ваш принтер. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

Загрузка бумаги

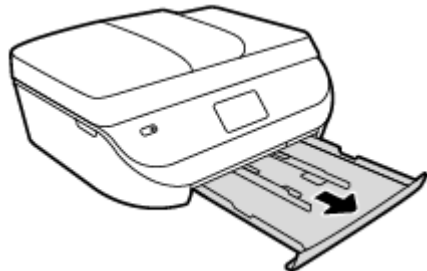
Для продолжения выберите размер бумаги.

Загрузка бумаги малого размера

1. Откройте крышку лотка для бумаги.

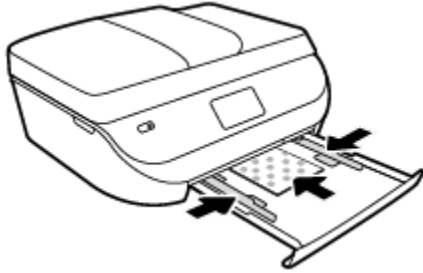


2. Выдвиньте лоток для бумаги.

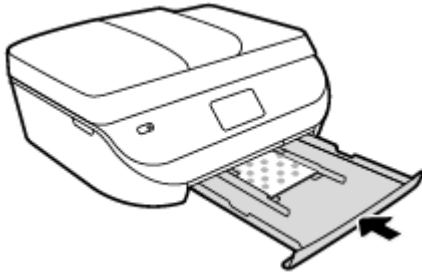


3. Загрузите бумагу.
 - Извлеките всю бумагу из лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вниз и логотипом HP вверх.
 - Сдвиньте фотобумагу вперед до упора.

- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю фотобумаги.



4. Задвиньте лоток для бумаги обратно в принтер и закройте крышку лотка для бумаги.



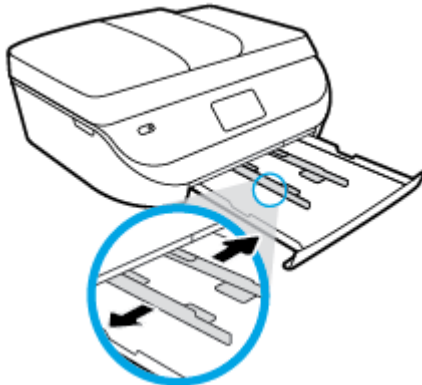
5. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Откройте крышку лотка для бумаги.

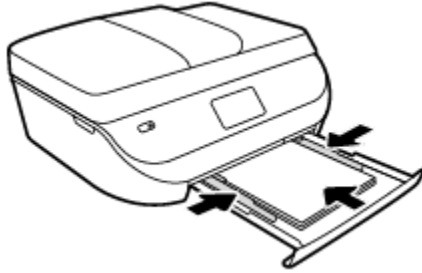


2. Следует выдвинуть лоток для бумаги и подвинуть в стороны направляющие ширины бумаги.

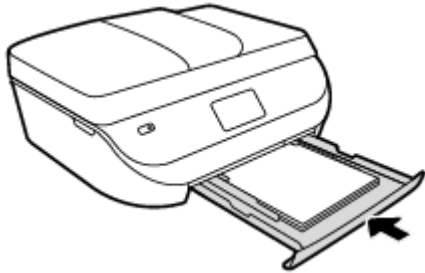


3. Загрузите бумагу.
 - Загрузите стопку бумаги в лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.
 - Продвиньте бумагу вперед до упора.

- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.



4. Задвиньте лоток для бумаги и закройте его крышку.

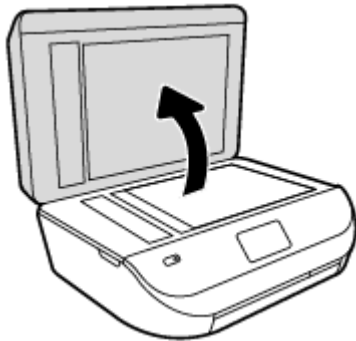


5. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

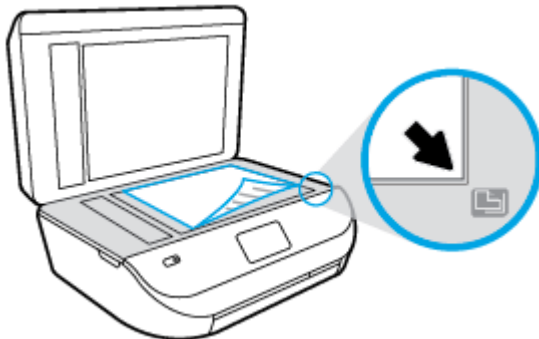
Загрузка оригинала

Загрузка оригинала на стекло сканера

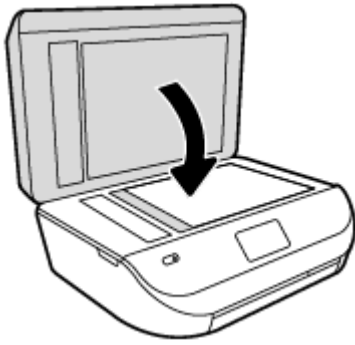
1. Поднимите крышку сканера.



2. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

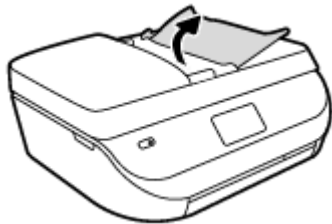


3. Закройте крышку сканера.

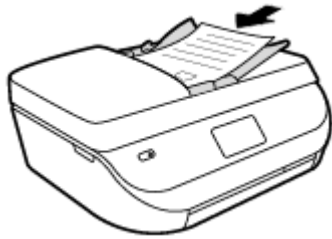


Загрузка оригинала в устройство подачи документов

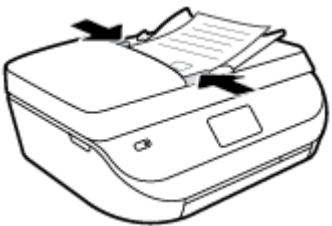
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.
3. Загрузите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх.



4. Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)


После установки программного обеспечения принтера HP выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.

- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP.** Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Время перехода в спящий режим может быть изменено на панели управления.

Как изменить время перехода в спящий режим


1. На начальном экране коснитесь  (**Настройка**).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не появится начальное Начало окна, нажмите кнопку **Начало** начального окна.

2. Коснитесь **Управление питанием**.
3. Коснитесь **Спящий режим**.
4. Коснитесь **Через 5 минут** или **Через 10 минут**, или **Через 15 минут**.

Тихий режим

В бесшумном режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в бесшумном режиме возможна только при использовании **Обычного** качества печати и простой бумаги. Чтобы снизить шум при печати, включите бесшумный режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите бесшумный режим. По умолчанию бесшумный режим выключен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

Когда принтер находится в бесшумном режиме, можно создать расписание работы этого режима, выбрав необходимое время. Например, можно запланировать работу принтера в бесшумном режиме ежедневно с 22:00 до 8:00. По умолчанию бесшумный режим выключен.

Включение и выключение тихого режима

Включение и выключение тихого режима с помощью панели управления принтера

1. На начальном экране коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Тихий режим**.
4. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.** рядом с пунктом **Тихий режим**.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 12.](#)
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**
3. Нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Щелкните **Сохранить настройки.**

Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65.](#)
2. Перейдите на вкладку **Параметры.**
3. В разделе **Параметры** выберите пункт **Бесшумный режим**, а затем нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **Применить.**

Настройка расписания перехода в тихий режим

Создание расписания тихого режима с помощью панели управления принтера

1. На начальном экране коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Тихий режим**.
4. Коснитесь **Выкл.** рядом с функцией **Тихий режим**, чтобы включить ее, затем нажмите **ОК**, чтобы подтвердить действие.
5. Коснитесь **Выкл.** рядом с функцией **Расписание**, затем измените время начала и окончания работы тихого режима.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 12.](#)
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**.
3. Нажмите **Вкл.** в разделе **Бесшумный режим**.
4. В разделе **Запланировать работу бесшумного режима** укажите время начала и окончания работы бесшумного режима.
5. Нажмите **Сохранить настройки.**

Создание расписания для работы бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65.](#)
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Настройки** выберите **Бесшумный режим**, затем нажмите **Вкл.** в разделе **Бесшумный режим**.

4. В разделе **Запланировать работу бесшумного режима** укажите время начала и окончания работы бесшумного режима.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

3 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать шаблонов](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать с мобильного устройства](#)
- [Печать с помощью AirPrint](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Советы по успешной печати](#)

Печать документов

Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.

Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать документов в (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

3. Укажите атрибуты страницы.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для принтера, подключенного через USB, доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- Выберите размер бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если изменился **Размер бумаги**, убедитесь, что загруженная в принтер бумага и настройка формата в панели управления совпадают.

- Выберите ориентацию.
- Введите процентное значение масштаба.

4. Щелкните **Печать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если напечатанные документы сдвинуты относительно области печати, убедитесь, что выбраны правильные язык и регион. На дисплее принтера выберите **Настройка** и затем **Параметры**. В списке параметров выберите язык и регион. Правильная настройка параметров «Язык и регион» гарантирует, что принтер по умолчанию будет использовать соответствующие параметры размера бумаги.

Печать фотографий

Убедитесь, что в лоток для фотобумаги загружена фотобумага.

Печать фотографий с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать фотографии с компьютера (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для принтера, подключенного через USB, доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

а. В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

б. Выберите необходимое значение параметра **Ориентация**.

в. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.

- **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
- **Качество. Наилучшее** или **Максимальное разрешение.**
- Щелкните треугольник раскрытия **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.:** изменения к изображению не применяются.
 - **Вкл.** выполняется автоматическая фокусировка изображения. Средняя настройка резкости изображения.

4. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать шаблонов

Шаблоны HP позволяют печатать календари, списки, игры, линованную, миллиметровую и нотную бумагу.

Печать шаблонов

1. На экране Начало дисплея принтера коснитесь **Шаблоны**.



СОВЕТ: Если функция **Шаблоны** не отображается, коснитесь кнопки **Начало**, а затем пролистайте вправо, пока не отобразится **Шаблоны**.

2. Задайте требуемые настройки меню «Шаблоны».

3. После выбора типа бланка для печати укажите количество копий, затем коснитесь **Печать**.

Двусторонняя печать


Печать на обеих сторонах листа

С помощью модуля автоматической двухсторонней печати (дуплексного блока) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.


1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию **Портрет** или **Альбом**, затем в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах** выберите параметр **Переворот по длинному краю** или **Переворот по короткому краю**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и в пункте **Бумага/Выход** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменился **Размер бумаги**, убедитесь, что загруженная в принтер бумага и настройка формата в панели управления совпадают.

5. Для печати щелкните **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После окончания печати первой страницы документа дождитесь, пока принтер автоматически загрузит лист для печати с обратной стороны. Не нужно предпринимать никаких действий.

Печать на обеих сторонах листа (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите **Макет** из всплывающего меню в диалоговом окне Печать.
3. Выберите нужный тип перелета для двусторонней печати и нажмите **Печать**.

Печать с мобильного устройства

Технология мобильной печати HP позволяет легко отправлять материалы на принтер со смартфона или планшетного компьютера.

Находясь дома или в офисе, для использования функций печати, которые уже встроены в смартфон или планшетный компьютер, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что мобильное устройство и принтер подключены к одной сети.
2. Укажите фотографию или документ для печати, а затем выберите принтер.
3. Подтвердите параметры и запустите печать.

Если требуется выполнить печать без входа в сеть, см. раздел [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 61](#).

Находясь в пути, можно выполнить печать, отправив электронное письмо с помощью приложения **ePrint** на принтер с настроенной службой **ePrint**. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью HP ePrint на стр. 51](#).

Для получения дополнительных сведений перейдите на сайт мобильной печати HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting).

Печать с помощью AirPrint

Печать с помощью функции AirPrint Apple поддерживается для iOS 4.2 и Mac OS X 10.7 или более поздней версии. AirPrint позволяет печатать на принтере через беспроводное соединение с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod Touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях.

- Почта
- Фотографии
- Safari
- Поддерживаемые приложения сторонних производителей, например, Evernote

Перед использованием AirPrint убедитесь в следующем.

- Принтер и устройство Apple, на котором установлено приложение AirPrint, должны быть подключены к одной сети. Для получения дополнительных сведений об использовании AirPrint и совместимости этой функции с продуктами HP перейдите на веб-страницу www.hp.com/go/mobileprinting.
- Загрузите бумагу, соответствующую настройкам принтера.

Печать в режиме Максимум dpi

Режим максимального разрешения предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
5. Выберите подходящий тип бумаги и качество печати в раскрывающемся списке **Носители**.
6. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
7. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
8. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
9. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
10. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.


Печать с максимальным разрешением (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Для принтера, подключенного через USB, доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- а. В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменился **Размер бумаги**, убедитесь, что загруженная в принтер бумага и настройка формата в панели управления совпадают.
-
- б. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
- **Тип бумаги.** Требуемый тип фотобумаги.
 - **Качество. Максимальное разрешение**
4. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **Печать**.

Советы по успешной печати

Для успешной печати используйте следующие советы.

Советы по картриджам и бумаге

- Используйте оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP протестированы и предназначены для принтеров HP для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Для просмотра уровня чернил на начальном экране коснитесь  (**Чернила**).

Дополнительную информацию по работе с картриджами см. в разделе [Советы по работе с картриджами на стр. 58](#).

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Используйте чистую ровную бумагу одного размера. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.
- Установите качество печати и размер бумаги в соответствии с типом и размером бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- Узнайте, как печатать на конвертах с компьютера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).

Советы по настройке принтера

- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
- Выберите размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги** в диалоговом окне **Дополнительные параметры**. Откройте диалоговое окно **Дополнительные параметры**, нажав кнопку **Дополнительно** на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество**.
- Для изменения параметров печати по умолчанию щелкните **Печать, сканирование и факс**, а затем нажмите **Установка параметров** в программном обеспечении принтера.

Чтобы открыть программное обеспечение принтера, выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.

- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На **начальном** экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, выберите **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**, а затем – **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**.
- Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.

Советы по настройке принтера (OS X)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ только с помощью черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, нажмите **Параметры цвета**, а затем из всплывающего меню «Цвет» выберите **Оттенки серого**.

Примечания

- Оригинальные картриджи HP протестированы и предназначены для принтеров и бумаги HP для обеспечения неизменно высокого качества.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Можно выполнять двустороннюю печать.



4 Копирование и сканирование

- [Копирование документов](#)
- [Сканирование](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)


Копирование документов

Меню **Копия** позволяет на дисплее принтера выбирать количество копий и режим копирования (цветной или черно-белый) для копирования на обычной бумаге. Также в этом меню можно задать различные дополнительные параметры, такие как тип и размер бумаги, настройка яркости копии и размер копии.

Создание односторонней копии


1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Укажите количество копий и параметры.
 - На начальном экране коснитесь **Копирование**. Выберите необходимое количество копий.
 - Коснитесь  (**Параметры**), чтобы указать размер бумаги, тип бумаги, качество и другие параметры.
 - Если значение параметра **2-сторон.** установлено на **ВКЛ**, коснитесь его, чтобы выбрать **ВЫКЛ**.
 - Коснитесь значка  (**Назад**), чтобы вернуться в меню копирования.
3. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Выполняйте двустороннее копирование со стекла сканера

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Укажите количество копий и параметры.
 - На начальном экране коснитесь **Копирование**. Выберите необходимое количество копий.
 - Нажмите  (**Параметры**), в конце списка выберите **Изменить размер**. Необходимо, чтобы был выбран параметр **Текущий**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «2-сторон.» недоступна, если используется параметр **По размеру страницы**.

- Если значение параметра **2-сторон.** установлено на **ВЫКЛ**, коснитесь его, чтобы выбрать **ВКЛ**.
- В меню **Параметры** определите размер, тип и качество бумаги, а также другие настройки.
- Нажмите  (**Назад**), чтобы вернуться на экран копирования.


3. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.
4. Когда появится запрос, загрузите второй оригинал и коснитесь **ОК**.

Выполняйте двустороннее копирование с помощью устройства подачи документов


1. Загрузите односторонний оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх.
 - Используйте односторонние оригиналы для создания двусторонних копий.
 - Создавайте двусторонние копии из нескольких односторонних страниц. Например: из восьми страниц одностороннего оригинала можно создать четыре страницы двусторонней копии.
2. Укажите количество копий и параметры.
 - На начальном экране коснитесь **Копирование**. Выберите необходимое количество копий.
 - Нажмите  (**Параметры**), в конце списка выберите **Изменить размер**. Необходимо, чтобы был выбран параметр **Текущий**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «2-сторон.» недоступна, если используется параметр **По размеру страницы**.


- Если значение параметра **2-сторон.** установлено на **ВЫКЛ**, коснитесь его, чтобы выбрать **ВКЛ**.
 - В меню **Параметры** определите размер, тип и качество бумаги, а также другие настройки.
 - Нажмите  (**Назад**), чтобы вернуться на экран копирования.
3. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Создание двусторонней копии

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Укажите количество копий и параметры.
 - На начальном экране коснитесь **Копирование**. Выберите необходимое количество копий.
 - Нажмите  (**Параметры**), в конце списка выберите **Изменить размер**. Необходимо, чтобы был выбран параметр **Текущий**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «2-сторон.» недоступна, если используется параметр **По размеру страницы**.

- Если значение параметра **2-сторон.** установлено на **ВЫКЛ**, коснитесь его, чтобы выбрать **ВКЛ**.
 - В меню **Параметры** определите размер, тип и качество бумаги, а также другие настройки.
 - Нажмите  (**Назад**), чтобы вернуться на экран копирования.
3. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.
 4. Когда появится запрос, загрузите второй оригинал и коснитесь **ОК**.

Сканирование

Устройство позволяет сканировать документы, фотографии и другие материалы, а затем сохранять их на компьютере. Включив функцию сканирования на компьютер, можно управлять процессом с экрана принтера или с помощью программного обеспечения принтера на компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)

Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Кроме того, перед сканированием на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение принтера.

Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (Windows)

Функция «Сканирование на компьютер» в заводских настройках включена по умолчанию. Следуйте приведенным ниже инструкциям, если функция отключена и ее необходимо включить.

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера HP.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
2. Выберите **Управление сканированием на компьютер** в разделе **Сканирование**.
3. Щелкните **Включить**.

Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (OS X)

Функция «Сканирование на компьютер» в заводских настройках включена по умолчанию. Следуйте приведенным ниже инструкциям, если функция отключена и ее необходимо включить.

1. Запустите утилиту HP Utility.
2. В меню **Параметры сканирования** щелкните **Сканирование на компьютер**.
3. Убедитесь, что установлен флажок **Включить сканирование на компьютер**.

Сканирование оригинала с помощью панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Коснитесь **Сканирование**.
3. Коснитесь компьютера, на который следует выполнить сканирование.
4. Выберите нужный тип сканирования.
5. Коснитесь **ОК**.

Сканирование документа или фотографии в файл (Windows)

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.
 - Выберите пункт **Сохранить в формате PDF**, чтобы сохранить документ или фотографию в файл PDF.
 - Выберите пункт **Сохранить в формате JPEG**, чтобы сохранить документ или фотографию в файла изображения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 27](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (OS X)

1. Запустите утилиту HP Scan.
Утилита HP Scan находится в папке **Applications/Hewlett-Packard** (папка Приложения) в корне жесткого диска.
2. Выберите необходимый тип профиля сканирования и следуйте инструкциям на экране.

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете](#). Руководство содержит информацию о выполнении следующих процедур.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Функция веб-сканирования встроенного веб-сервера позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на компьютер с помощью браузера.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование**, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование включает основные функции сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**.
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.
5. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню. Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.
6. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.
 - Выберите **Сканирование**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
 - Щелкните значок сохранения справа от задачи и нажмите **Сканирование**.

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете.](#) Руководство содержит информацию о выполнении следующих процедур.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.

- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию** .
 4. Выберите **Создать новую задачу сканирования** .
 5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать** .

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG** . Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.
 6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#) на стр. 27.


Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа в один файл (не в отдельные файлы), запустите сканирование в программное обеспечение принтера, а не в **Сканирование** на экране принтера.

5 Факс

Принтер позволяет отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время или настроить контакты телефонной книги для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. Кроме того, с помощью панели управления принтера можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность отправляемых факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления.

Узнайте больше о настройке и тестировании факса. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений.](#)

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)
- [Добавление контактов телефонной книги](#)
- [Изменение параметров факса](#)
- [Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии](#)
- [Факсимильная связь с помощью IP-телефонии](#)
- [Использование отчетов](#)


Отправка факса

Факсимильное сообщение можно отправить несколькими способами.


- [Отправка стандартного факса](#)
- [Отправка стандартного факса с компьютера](#)
- [Отправка факса с телефона](#)
- [Отправка факса с помощью контроля набора](#)
- [Отправка факса из памяти](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#)


Отправка стандартного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите соответствующую функцию.

Отправка обычного факса с панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Отправить**.
4. Коснитесь **Ввести номер факса** или коснитесь  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
5. Введите номер для отправки факса на экранной клавиатуре или выберите контакт телефонной книги, последний набранный или входящий номер.

 **СОВЕТ:** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).

6. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка стандартного факса с компьютера

Документ можно отправить по факсу напрямую с компьютера без предварительной печати.

Для использования этой функции убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP, принтер подключен к рабочей телефонной линии, а функционал факса настроен и правильно работает.

Отправка стандартного факса с компьютера (Windows)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **fax** (факс).
4. Чтобы изменить параметры (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Отправка стандартного факса с компьютера (OS X)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы щелкните **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Введите номер факса или имя из списка контактов, для которого сохранен номер факса.
5. После завершения ввода информации о факсе щелкните **Факс**.

Отправка факса с телефона

Отправить факс можно при наличии в телефоне установленных расширений. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

Для отправки факса с дополнительного телефона

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.


Если получатель отвечает по телефону, сообщите ему, что им необходимо принять факсимильное сообщение после того, как прозвучат соответствующие сигналы факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.


3. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
4. Коснитесь **Отправка факса** .
5. Когда все готово для передачи факса, коснитесь **Черно-белое** или **Цвет** .

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса. По завершении разговора с получателем трубку можно положить как только начнется передача факса.


Отправка факса с помощью контроля набора

При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и другие звуки. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.


 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и ПИН-код введен недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать контакт телефонной книги с PIN-кодом телефонной карты. Дополнительную информацию см. в разделе [Добавление контактов телефонной книги на стр. 38](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.



Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
3. Коснитесь **Отправить** .
4. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет** .
5. Коснитесь **Ввести номер факса** или коснитесь  (**Phone Book (Телефонная книга)**).

6. Введите номер для отправки факса на экранной клавиатуре или выберите контакт телефонной книги, последний набранный или входящий номер.

 **СОВЕТ:** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).


7. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **СОВЕТ:** Если для отправки факсов используется телефонная карта и PIN-код этой карты сохранен в виде контакта телефонной книги, то при запросе PIN-кода коснитесь  (**Phone Book (Телефонная книга)**) для выбора контакта, содержащего PIN-код.


Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.


Отправка факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать, сохранить в памяти и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. После того как принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти

1. Убедитесь, что параметр **Сканирование и отправка по факсу** включен.
 - а. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
 - б. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
 - в. Включите параметр **Сканирование и отправка по факсу**.
2. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
3. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
4. Коснитесь **Отправить**.
5. Коснитесь **Ввести номер факса** или коснитесь  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
6. Введите номер для отправки факса на экранной клавиатуре или выберите контакт телефонной книги, последний набранный или входящий номер.

 **СОВЕТ:** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).

7. Коснитесь **Черно-белое** .


Принтер начнет отправку факса после того, как принимающий факсимильный аппарат будет доступен.


Отправка факса нескольким получателям

Факс можно отправлять одновременно нескольким адресатам, создав групповой контакт телефонной книги, объединяющий двух и более получателей.

Как отправить факс нескольким получателям с использованием групповой телефонной книги

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
3. Коснитесь **Отправить**.

4. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
5. Коснитесь **Группы контактов**.
6. Коснитесь поля названия группового контакта телефонной книги.
7. Коснитесь **Отправка факса** .

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. Для параметра по умолчанию установлено значение **Вкл** . Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

Результат выключения режима ЕСМ.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость факса** автоматически устанавливается значение **Средн.** .
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.


Как изменить параметр ЕСМ с панели управления

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Прокрутите до **Режим коррекции ошибок** и коснитесь, чтобы включить или отключить функцию.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, факсы потребуется получать вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа** . По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при копировании документа начинается получение факса, то факс сохраняется в памяти принтера до выполнения копирования.

- [Получение факса вручную](#)
- [Настройка факса в резервном режиме](#)

- [Повторная печать полученных факсов из памяти](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

С телефона, подключенного напрямую к принтеру, можно вручную принимать факсы (через порт 2-EXT).

Как получить факс вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Установите большое значение для параметра **Звонки до ответа** . Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик** , чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Начало** .
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее.
 - а. На панели управления принтера коснитесь **Факс** , выберите **Отправка и получение** , а затем **Получить сейчас** .
 - б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

Как настроить резервный режим факса на панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Коснитесь **Архивация получ.факса** .
5. Коснитесь нужного параметра.

Вкл

Значение параметра по умолчанию. Если для параметра **Архивация факса** установлено значение **Вкл** , принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до 30 последних напечатанных факсов, сохраненных в памяти.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.

Только при ошибке	При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
Выкл	Факсы в памяти не сохраняются. Например, можно отключить функцию Факс в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги во входном лотке), принтер прекращает принимать поступающие вызовы.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Полученные факсы, которые не были напечатаны, хранятся в памяти.



ПРИМЕЧАНИЕ. После переполнения памяти принтер не сможет получать новые факсы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размеров хранящихся в памяти факсов можно напечатать до 30 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Загрузите бумагу в основной лоток.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Повторная печать**.
4. Выберите документы, полученные по факсу, которые требуется напечатать.
5. Коснитесь **Печать**.

Переадресация факсов на другой номер


Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Все факсы пересылаются в черно-белом цвете независимо от оригинала.

HP рекомендует проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления принтера


1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Предпочтения**.
4. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.

5. Коснитесь **Вкл (печать и пересылка)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (пересылка)** для переадресации факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.

6. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово** . При появлении любого из следующих запросов введите необходимую информацию: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.
7. Переадресация факсов активирована. Коснитесь **ОК** для подтверждения.

Если питание будет отключено при настроенной пересылке факса, принтер сохранит значение параметра пересылки и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра пересылки факса будет по-прежнему выбрано значение **Вкл** .


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно отменить пересылку факсов, выбрав **Выкл** в меню **Пересылка факсов**.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоматическое уменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает загруженный размер бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй. **Автоматическое уменьшение** удобно при получении факса формата Legal, когда в основной лоток загружена бумага формата Letter.


Как установить автоматическое уменьшение с помощью панели управления принтера


1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Коснитесь **Автоматическое уменьшение** , чтобы включить или выключить эту функцию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отключении автоматического уменьшения также отключается двусторонняя печать факсов.

Блокировка нежелательных номеров факсов


Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера, исключая получение с них факсов. При получении входящего факсимильного вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не будет получен. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная функция поддерживается не во всех странах или регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Предпочтения** отсутствует параметр **Блокировка ненужных факсов** .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

Для блокировки определенных номеров факсов можно добавить их в список нежелательных номеров; разблокировать эти номера можно, удалив их из списка нежелательных номеров и печати списка заблокированных номеров.

Как добавить номер в список нежелательных номеров факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Нажмите **Блокировка ненужных факсов** .
5. Коснитесь **+** (знак «Плюс»).
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы выбрать из журнала звонков номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь  (Просмотр журнала звонков).
 - Введите номер факса для блокировки и коснитесь **Добавить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут быть разными).

Как удалить номера из списка нежелательных номеров факсов

Чтобы разблокировать номер факса необходимо удалить его из списка нежелательных номеров факсов.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Нажмите **Блокировка ненужных факсов** .
5. Выберите номер, который необходимо удалить, затем коснитесь **Удалить**.

Добавление контактов телефонной книги

Можно сохранить часто используемые номера факсов в качестве контактов телефонной книги. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.




СОВЕТ: Помимо создания контактов телефонной книги и управления ими с панели управления принтера, можно также использовать средства, доступные на компьютере (например, прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP и внутренний веб-сервер EWS принтера). Дополнительную информацию см. в разделе [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#) на стр. 64.


- [Добавление контактов телефонной книги](#)
- [Добавление и изменение групповых контактов телефонной книги](#)
- [Удаление контактов телефонной книги](#)

Добавление контактов телефонной книги

Можно сохранить номера факсов в качестве контактов телефонной книги.



Для добавления контактов телефонной книги


1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь (**Контакты**).
5. Коснитесь **+** (**Знак «Плюс»**) для добавления контакта.
6. Коснитесь поля **Имя** и введите имя контакта, затем выберите **Готово**.
7. Коснитесь поля **Номер** и введите номер факса контакта, затем выберите **Готово**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

8. Коснитесь **Добавить**.

Для добавления контактов телефонной книги выполните следующее

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь **Контакты**.
5. Коснитесь  (**Редактировать**) для редактирования контакта.
6. Коснитесь контакта телефонной книги, который необходимо отредактировать.
7. Коснитесь поля **Имя** и отредактируйте имя контакта, затем коснитесь **Готово**.
8. Коснитесь **Номер** и измените номер факса контакта, затем выберите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.


9. Коснитесь **Готово**.

Добавление и изменение групповых контактов телефонной книги

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп контактов телефонной книги.



Для добавления групповых контактов телефонной книги выполните следующее

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед созданием группового контакта телефонной книги необходимо создать как минимум один контакт.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь **Группы контактов**.



5. Коснитесь **+** (Знак «Плюс») для добавления группы.
6. Коснитесь поля **Имя** и введите имя группы, затем выберите **Готово** .
7. Коснитесь поля **Номер**, выберите контакты для включения в группу и коснитесь **Выбрать**.
8. Коснитесь **Создать**.

Для изменения групповых контактов телефонной книги выполните следующее

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь **Группы контактов**.
5. Коснитесь  (**Редактировать**) для редактирования группы.
6. Коснитесь группового контакта телефонной книги, который необходимо отредактировать.
7. Коснитесь поля **Имя** и отредактируйте имя группы, затем коснитесь **Готово** .
8. Коснитесь **Номер**.
9. Выберите контакты, которые необходимо удалить из группы, или коснитесь **+** (знак «Плюс») для добавления контактов в группу.
10. Коснитесь **Готово** .

Удаление контактов телефонной книги

Можно удалить контакты телефонной книги или групповые контакты.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь **Контакты** или **Группы контактов**.
5. Коснитесь  (**Редактировать**).
6. Коснитесь имени контакта или группы, который необходимо удалить.
7. Коснитесь **Удалить**.
8. Коснитесь **Да** для подтверждения.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- [Настройка заголовка факса](#)
- [Настройка режима ответа \(автоответчика\)](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)

- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)
- [Настройка типа набора](#)
- [Настройка параметров повторного набора](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)
- [Настройка громкости звука факса](#)

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.



ПРИМЕЧАНИЕ. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Как настроить или изменить заголовок факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.


Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

Как настроить режим ответа

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Автоответчик**, чтобы включить или выключить эту функцию.

Включить данную функцию можно также, коснувшись  (значок **Состояние факса**) на начальном экране.

Настройка количества звонков до ответа

С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера.

Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Как настроить количество звонков до ответа

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Нажмите **Звонки до ответа** .
4. Выберите количество звонков.
5. Для подтверждения значения коснитесь **Готово** .

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Устройство можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.



СОВЕТ: Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки** .





ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
3. Коснитесь **Настройка** , а затем выберите **Предпочтения** .
4. Нажмите **Отличительный звонок** .
Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких номеров на одной и той же телефонной линии. Для продолжения коснитесь **Да** .
5. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов.
- Коснитесь **Определение типа звонка**, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся определить тип звонка с помощью функции определения типа звонка или работа этой функции была отменена до ее завершения, значение типа звонка будет установлено автоматически по умолчанию — **Все звонки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.

Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для настройки тонового или импульсного режима набора номера. По умолчанию используется параметр **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

Как настроить режим набора номера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Тип набора**.
4. Коснитесь соответствующего параметра, чтобы выбрать **Тоновый набор** или **Импульсный набор**.

Настройка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании значений соответствующих параметров. Далее описывается включение и выключение этих режимов.

- **Повтор, если занято.** Если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию установлено значение **Вкл**.
- **Повтор, если нет ответа.** Если этот параметр включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию установлено значение **Выкл**.
- **Повторный набор после ошибки соединения:** Если данный параметр включен и произошла ошибка соединения во время передачи факса, то принтер автоматически выполнит повторный набор номера. Повторный набор после ошибки соединения работает только при отправке факса из памяти. По умолчанию установлено значение **Вкл**.

Как установить режим повторного набора

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Повторный набор**.
4. Коснитесь **Повтор, если занято**, **Повтор, если нет ответа**, или **Повторный набор после ошибки соединения**.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

В следующих случаях может потребоваться установить более низкое значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Система офисной АТС
- Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или получении факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **Скорость факса** . В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Как настроить скорость факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Нажмите **Скорость факса** .
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

Настройка громкости звука факса

Громкость звуковых оповещений факса можно изменить.

Как настроить громкость звука факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Коснитесь **Громкость** .
4. Выберите **Тихо** , **Громко** или **Выкл.** .

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии


Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.

- Сети ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- IP-телефония: выгодная телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Этот способ называется Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)».

Дополнительную информацию см. в разделе [Факсимильная связь с помощью IP-телефонии на стр. 45](#).

Принтеры HP разработаны специально для использования с обычными аналоговыми телефонными сетями. Если используется цифровая телефонная среда (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), при настройке принтера для отправки и получения факсов могут понадобиться фильтры или преобразователи цифрового сигнала в аналоговый.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.


Факсимильная связь с помощью IP-телефонии

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Этот способ называется Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)».

Приведенные ниже сведения, указывают на то, что вы, возможно, используете услугу IP-телефонии.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на устройстве. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

 **СОВЕТ:** Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ECM). Однако при отключении режима ECM нельзя будет передавать и получать цветные факсы.


Дополнительную информацию об изменении скорости факса см. в разделе [Установка скорости передачи факса на стр. 44](#). Дополнительную информацию об использовании режима ECM см. в разделе [Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 34](#).


При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.


Использование отчетов

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 54](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что печатающие головки и картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Работа с картриджами на стр. 54](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать и просмотр журнала факса](#)
- [Очистка журнала факсов](#)
- [Печать сведений о последней операции с факсом](#)
- [Печать отчета АОН](#)
- [Просмотр журнала звонков](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов

После отправки или получения любого факса можно распечатать отчет с подтверждением. По умолчанию параметр установлен в значение **Включено (отправка факса)**. Если параметр отключен, то подтверждение кратковременно отображается на панели управления после отправки или получения каждого факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и получение факса)**, а также при сканировании отправляемого факса из памяти или использовании параметра **Сканирование и факс**, то в отчет «Подтверждение отправки факса» будет включено изображение первой страницы факса.

Включение подтверждения для факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**, затем **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Выкл	Устройство не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Вкл (отправка факса)	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.
Вкл (получение факса)	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
Вкл (отправка и получение факса)	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

Как включить изображение факса в отчет

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ** , затем **Подтверждение факса** .
4. Коснитесь **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и получение факса)** .
5. Коснитесь **Подтверждение с изображением**.
6. Нажмите **ОК**.

Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ** , затем выберите **Отчет об ошибке факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Вкл (отправка и получение факса)	Печать при любой ошибке факса.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Вкл (отправка факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи. Эта настройка используется по умолчанию.
Вкл (получение факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.

Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Нажмите **Журнал факса последних 30 операций** .
5. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

Очистка журнала факсов

При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

Как очистить журнал факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем выберите **Инструменты**.
3. Коснитесь **Очистить журнал факсов**.

Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.

Печать отчета о последней операции с факсом

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Выберите **Последняя транзакция** и коснитесь **Печать**.

Печать отчета АОН

Можно распечатать список входящих номеров факса.

Как напечатать отчета журнала АОН

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Коснитесь **Отчет определителя номера**.
5. Для запуска печати коснитесь **Печать**.


Просмотр журнала звонков

Можно просмотреть список всех звонков, совершенных с использованием принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Распечатка журнала звонков не предусмотрена.

Просмотр журнала звонков

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Отправить**.
3. Нажмите  (**Phone Book (Телефонная книга)**).
4. Коснитесь **Журнал звонков** .

6 Использование веб-служб

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Печать с помощью HP ePrint](#)
- [Использование Веб-печать HP](#)
- [Использование веб-сайта HP Connected](#)
- [Удаление веб-служб](#)

Что такое веб-службы?

ePrint

- **HP ePrint** — это бесплатная служба HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint **ePrint**.

После регистрации учетной записи на веб-сайте HP Connected (www.hpconnected.com), можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий **ePrint**, управлять очередью печати **ePrint**, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты **ePrint** принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе **ePrint**.

Веб-печать HP

- Веб-печать HP предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере. Кроме того, можно сканировать документы и сохранять их цифровые копии в сети.

Веб-печать HP предоставляет большой выбор контента: магазинные купоны, семейный отдых, новости, путешествия, спорт, приготовление пищи, фото и многое другое. С помощью приложений печати можно даже просматривать и печатать размещенные в Интернете изображения с популярных фотосайтов.

Некоторые службы веб-печати HP также поддерживают доставку контента на принтер по расписанию.

Отформатированный контент предназначен специально для принтера и не содержит обрезанного текста и изображений, а также лишних страниц с одной строчкой текста. На некоторых принтерах на экране предварительного просмотра можно выбрать параметры бумаги и качества печати.

Настройка веб-служб

Перед настройкой веб-служб убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью беспроводного соединения.

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.

Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Веб-печать HP**.
2. Коснитесь **Включить веб-службы**.
3. Коснитесь **Принять**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы.
4. Чтобы принтер автоматически проверял наличие обновлений и устанавливал их, на экране **Автообновление** выберите **Да**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Чтобы настроить веб-службы, повторите инструкции, начиная с шага 1.



ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Чтобы настроить веб-службы, повторите инструкции, начиная с шага 1.




ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.


5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 12](#).
2. В появившемся окне дважды щелкните **Печать, сканирование и факс**, а затем во вкладке «Печать» выберите **Подключить принтер к Интернету**. Откроется начальная страница принтера (встроенный веб-сервер).
3. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.

5. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Чтобы настроить веб-службы, повторите инструкции, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удается найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

6. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Печать с помощью HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере с любого устройства, поддерживающего электронную почту. Просто отправьте документы и фотографии на адрес электронной почты, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка дополнительных драйверов или программ не требуется.


- Принтер должен быть подключен к Интернету через беспроводную сеть. Функцию HP ePrint невозможно использовать при подключении к компьютеру с помощью USB.
- В зависимости от исходных шрифтов и используемых параметров компоновки вид распечатанных вложений может отличаться от того, как они выглядели при создании.
- Служба HP ePrint предоставляет бесплатные обновления для устройства. Для использования некоторых функциональных возможностей могут потребоваться определенные обновления.



После регистрации учетной записи на веб-сайте HP Connected (www.hpconnected.com) можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий ePrint, управлять очередью печати ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе ePrint.

Перед использованием функции ePrint убедитесь, что:

- Принтер подключен к рабочей сети с Интернет-доступом.
- Веб-службы включены. В противном случае появится запрос на включение.

Как печатать документы отовсюду с помощью ePrint

1. Включите веб-службы.
 - а. На начальном экране коснитесь значка  (ePrint).
 - б. Примите условия использования и следуйте и указаниям на экране для включения веб-служб.
 - в. Напечатайте страницу сведений ePrint и затем следуйте данным инструкциям для регистрации учетной записи ePrint.
2. Найдите адрес эл. почты ePrint.

- а. На начальном экране коснитесь  (**ePrint**).
 - б. Коснитесь  (**Параметры веб-служб**).
 - в. В меню **Параметры веб-служб** выберите пункт **Показать адрес электронной почты**.
- 3. Отправьте документ на печать по электронной почте.
 - а. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему документ, который необходимо напечатать.
 - б. Отправьте сообщение на электронный адрес принтера.
Принтер выполнит печать вложенного документа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сервер **ePrint** не принимает задания печати по электронной почте при наличии нескольких адресов электронной почты в полях "Кому" или "Копия". В поле "Кому" введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сообщение электронной почты будет напечатано после получения. Как и в случае с другими сообщениями электронной почты, своевременная доставка и получение не гарантируется. Статус принтера можно проверить на веб-сайте HP Connected (www.hpconnected.com).



ПРИМЕЧАНИЕ. Документы, напечатанные с помощью **ePrint**, могут отличаться от оригинала. Стил, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа. Для материалов, требующих высокого качества (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать с помощью программы на компьютере. В ней доступно больше параметров для управления видом документа.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Использование Веб-печать HP

Печатайте страницы из Интернета без использования компьютера с помощью настройки бесплатных приложений HP. Печатайте страницы для раскрашивания, календари, головоломки, рецепты, карты и многое другое (доступность приложений зависит от страны/региона).

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP Connected по адресу: www.hpconnected.com.



Использование веб-сайта HP Connected

С помощью бесплатного веб-сайта HP HP Connected можно настроить повышенную безопасность HP ePrint и указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер. Кроме того, можно получать обновления для устройства и дополнительные приложения печати, а также доступ к другим бесплатным услугам.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP Connected по адресу: www.hpconnected.com.

Удаление веб-служб

Удаление веб-служб


1. Коснитесь  (**ePrint**) на дисплее панели управления принтера, а затем выберите  (**Параметры веб-служб**).
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.
3. Коснитесь **Да** для подтверждения.

7 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера


- ▲ Чтобы отобразить сведения о приблизительном уровне чернил, коснитесь значка  (Чернила) на начальном экране.


Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения принтера (Windows)


1. Откройте программное обеспечение принтера HP.
2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

Как проверить уровни чернил с помощью Утилиты HP

1. Запустите программу Утилита HP.
Значок Утилита HP расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.
2. Выберите HP DeskJet Ink Advantage 4670 series из списка устройств слева.
3. Выберите **Состояние расходных материалов**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил.
4. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

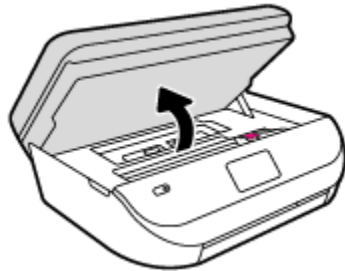
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

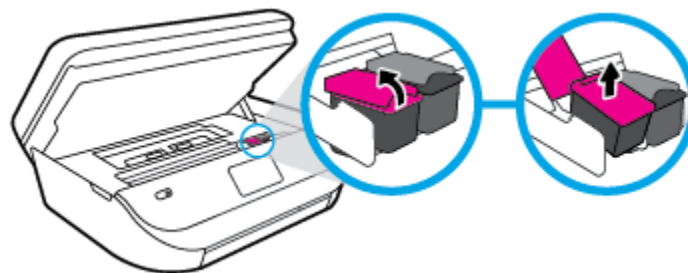
Замена картриджей

Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките отработанный картридж.
 - а. Откройте крышку доступа.



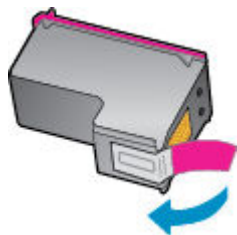
- б. Откройте защелку гнезда для картриджей.
- в. Извлеките картридж из гнезда.



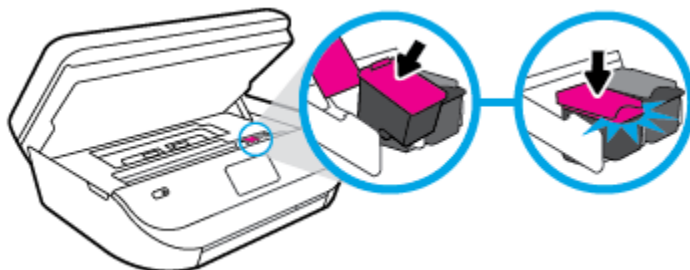
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



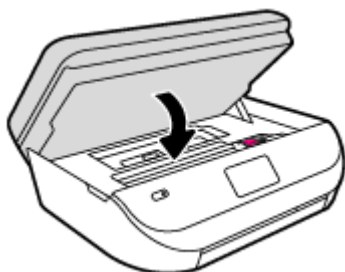
- б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.




- в. Вставьте новый картридж в гнездо и закройте защелку до щелчка.



4. Закройте крышку доступа к картриджам.



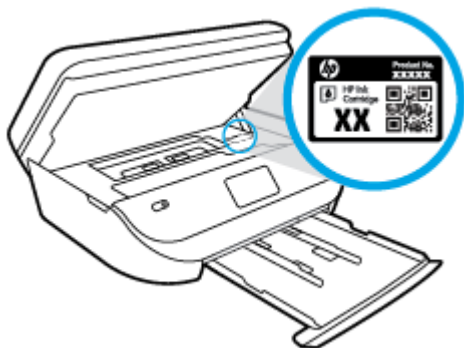
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP программное обеспечение принтера предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- ▲ Номер картриджа указан под крышкой картриджа.



Поиск номера картриджа в программном обеспечении принтера программное обеспечение принтера

1. Чтобы открыть программное обеспечение принтера, выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP.** Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
2. Соответствующий номер картриджа появится после перехода по этой ссылке.

В окне программное обеспечение принтера нажмите **Магазин** и затем **Интернет-магазин расходных материалов.**

Номера для повторного заказа картриджей

1. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значок Утилита HP расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.

2. Выберите **Сведения о расходных материалах.**

Будут показаны номера для заказа картриджей.

3. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка.**

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP DeskJet Ink Advantage 4670 series, посетите www.hp.com/buy/supplies. При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите картриджи, соответствующие установленным в принтере.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве HP DeskJet Ink Advantage 4670 series используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только копировать документы, копировать фотографии и выполнять задания печати с компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда устройство HP DeskJet Ink Advantage 4670 series работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

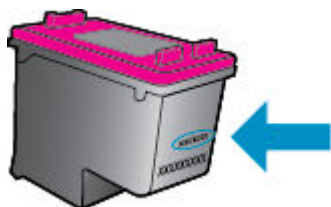
Выход из режима работы с одним картриджем

- Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство HP DeskJet Ink Advantage 4670 series два картриджа.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только при их использовании в принтерах HP, для которых они предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Чтобы предохранить картриджи от высыхания, всегда выключайте принтер с помощью кнопки Вкл. и ожидайте, когда перестанет светиться индикатор.
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них колпачки, пока не будете готовы к установке. Колпачки на картриджах снижают риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Все картриджи должны зафиксироваться на месте со щелчком.
- После установки нового картриджа выравнивание выполняется автоматически. Выравнивание можно использовать повторно, в случае появления размытых или неровных линий. Дополнительную информацию см. в разделе [Исправление проблем с качеством печати на стр. 78](#).
- Если на экране Приблизительные уровни чернил отображается низкий уровень чернил в одном картридже или в обоих, подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 55](#).
- Если вы по какой-либо причине извлекли картридж из принтера, замените его как можно скорее. Находясь вне принтера без упаковки, картриджи высыхают.

8 Подключите принтер

Дополнительные расширенные параметры доступны на главной странице принтера (встроенный веб-сервер или EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)

Настройка принтера для беспроводного соединения

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводного подключения](#)
- [Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера](#)

Перед началом работы

Выполните следующие требования.

- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться парольная фраза WPA или ключ WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.



Если не удастся найти имя сети или пароль безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Настройка принтера в беспроводной сети

Используйте мастер настройки беспроводной сети на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы на стр. 59](#).

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Беспроводное**).
2. Нажмите  (**Параметры**).
3. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети**.
4. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру ПО HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на беспроводную связь).

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы на стр. 59](#).

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните **Службные программы**.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Службные программы**.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
3. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

1. Подключите принтер к беспроводной сети.
2. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities)**.




Узнайте, как перейти с USB-подключения на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

Проверка беспроводного подключения


Напечатайте страницу проверки беспроводной связи, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. Отчет о проверке беспроводной связи содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать отчет проверки беспроводной сети

1. Коснитесь **⌘** (**Беспроводное**) на панели управления принтера, а затем коснитесь  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Печать отчетов**.
3. Коснитесь **Отчет о проверке беспр. сети**.

Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера

Синий индикатор беспроводной связи на панели управления горит, если беспроводная сеть на принтере включена.

1. Коснитесь **⌘** (**Беспроводное**) на панели управления принтера, а затем коснитесь  (**Параметры**).
2. Коснитесь, чтобы включить или выключить **Беспроводное подключение**. Если в настройках принтера не заданы параметры подключения к сети, при включении беспроводной связи будет автоматически запущен мастер настройки беспроводной сети.

Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.




Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
 - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение HP, идущее в комплекте с принтером.


Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
 - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct можно использовать в двух режимах.
 - Автоматический режим: Позволяет подключиться к принтеру с любого мобильного устройства.
 - Ручной режим: Требуется подтверждения подключения устройства на панели управления принтера. Этот режим обеспечивает повышенную безопасность. Для подключения может также потребоваться ввод пароля или PIN-кода.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.

- Wi-Fi Direct можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

Включение Wi-Fi Direct

1. На панели управления принтера коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Коснитесь  (**Параметры**), а затем включите **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите  (**Назад**).

Появится меню **Параметры Wi-Fi Direct** с указанием имени и пароля Wi-Fi Direct.

 **СОВЕТ:** Кроме того, включить Wi-Fi Direct можно включить через встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Обращение к встроенному веб-серверу на стр. 65](#).

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP. Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.

Откроется список доступных принтеров.

4. Выберите из списка имя Wi-Fi Direct, которое будет отображаться в формате DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (где ** — это уникальные символы, идентифицирующие принтер), затем следует инструкция на экране принтера и мобильного устройства.
5. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка беспроводных сетей, например DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (где ** — это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX — модель принтера, расположенная на принтере).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы найти пароль, на начальном экране коснитесь  (**Wi-Fi Direct**).

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже,

чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения Wi-Fi Direct HP.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
 - б. Щелкните **Настройка и программное обеспечение принтера**, а затем **Подключение нового принтера**.
 - в. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.
Выберите программное обеспечение принтера HP в списке обнаруженных принтеров.
 - г. Следуйте инструкциям на экране.
5. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (OS X)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите Wi-Fi на компьютере.
Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.
3. Нажмите значок Wi-Fi и выберите имя Wi-Fi Direct, например DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (где ** — уникальные символы для определения принтера).
Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы найти пароль, на начальном экране коснитесь  (**Wi-Fi Direct**).



4. Добавьте принтер.
 - а. Запустите программу **Системные параметры**.
 - б. В зависимости от операционной системы нажмите **Печать, сканирование и факс** или **Принтеры и сканеры**.
 - в. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
 - г. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.

Изменение параметров сети

На панели управления принтера можно настроить беспроводное подключения принтера, управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.



Как напечатать страницу конфигурации сети

1. На начальном экране коснитесь значка «» (**Беспроводное подключение**), затем коснитесь  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Печать отчетов**, а затем коснитесь **Страница конфигурации сети**.

Изменение параметров IP

Если выбрано значение по умолчанию **Авто**, параметры IP настраиваются автоматически. Опытный пользователь может вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером. Чтобы избежать ошибок, следует дождаться, пока принтер подключится к сети и ему будет автоматически присвоен IP-адрес. После определения параметров подсети, шлюза по умолчанию и DNS-адреса IP-адрес принтера можно будет изменить вручную.

1. На начальном экране коснитесь значка «» (**Беспроводное подключение**), затем коснитесь  (**Параметры**).
2. Коснитесь надписи **Дополнительные параметры**.
3. Коснитесь **Параметры IP**.
Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети.
4. Для продолжения коснитесь **ОК**.
5. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную** и укажите необходимые значения для следующих параметров.
 - **IP-адрес**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**
 - **Адрес DNS**
6. Внесите изменения, затем коснитесь **Применить**.

Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)

Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)

- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Обращение к встроенному веб-серверу](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям. Требования к системе можно найти в файле Readme, который находится на компакт-диске с программным обеспечением HP, прилагающемся к принтеру.

Открытие панели инструментов

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
2. Выберите **Печать, сканирование и факс**.
3. Щелкните **Обслуживание принтера**.

HP Utility (OS X)

HP Utility содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступные функции HP Utility могут различаться в зависимости от выбранного принтера.


Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Нет необходимости заменять картриджи, пока качество печати остается приемлемым.

Дважды щелкните HP Utility в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска.

Обращение к встроенному веб-серверу

Доступ к встроенному веб-серверу можно получить с помощью сети или Wi-Fi Direct.



Открытие встроенного веб-сервера по сети

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. Для определения IP-адреса принтера нажмите значок **Беспроводное** или напечатайте страницу конфигурации сети.

- В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, напечатайте в адресной строке следующее:
http://192.168.0.12.

Открытие встроенного веб-сервера с помощью Wi-Fi Direct

1. На начальном экране коснитесь  (**Wi-Fi Direct**).
2. Если Wi-Fi Direct находится в положении **Выкл.**, коснитесь  (**Параметры**), а затем коснитесь, чтобы включить **Wi-Fi Direct**.
3. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (где ** — уникальные символы для определения принтера). Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. В веб-браузере на компьютере введите следующий адрес: http://192.168.223.1.

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.




ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, затем отобразит на дисплее список обнаруженных сетевых имен.
- Коснитесь кнопки  (**Беспроводная сеть**) на панели управления, чтобы открыть меню **Беспроводная сеть** и проверить состояние беспроводного подключения принтера. Если окажется, что Беспроводная сеть находится в состоянии **Выкл.**, коснитесь кнопки, чтобы снова ее включить. Автоматически запустится **Мастер настройки беспроводной сети**. Для настройки беспроводного подключения принтера следуйте инструкциям на экране.

- Если компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе Print and Scan Doctor (только для Windows) и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

9 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы копирования](#)
- [Проблемы сканирования](#)
- [Проблемы с факсом](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

Устранение замятия бумаги

Устранение замятия бумаги	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Инструкции по устранению замятия в принтере или устройстве АПД и решение проблем с бумагой и ее подачей.
-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению замятия бумаги

Замятие бумаги может произойти в нескольких местах принтера.



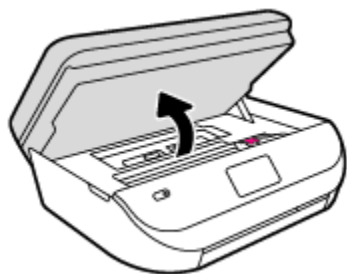
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

Устранение внутреннего замятия бумаги

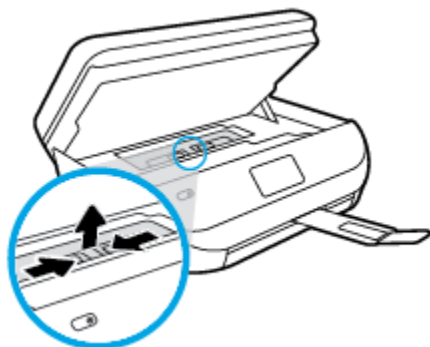


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не удаляйте замятую бумагу через переднее отверстие в корпусе принтера. Для удаления замятой бумаги выполните следующие шаги. Вытаскивание замятой бумаги через переднее отверстие может привести к тому, что бумага разорвется и ее фрагменты останутся внутри принтера; это может привести к повторению проблемы замятия.

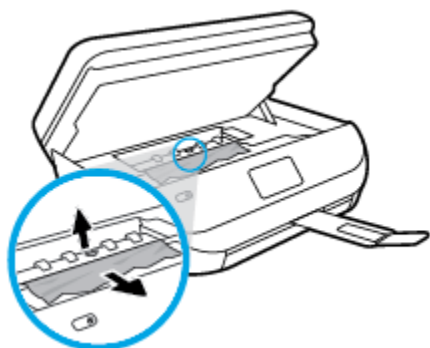
1. Проверьте механизм подачи бумаги внутри принтера.
 - a. Откройте крышку доступа к картриджам.



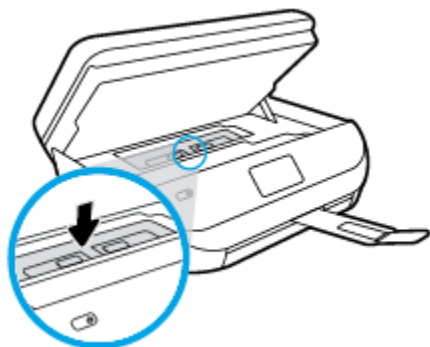
- б.** Снимите крышку тракта подачи бумаги.



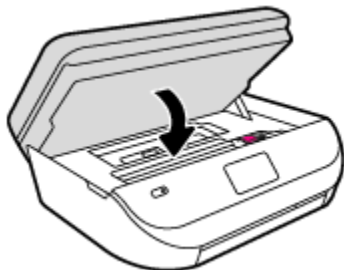
- в.** Поднимите крышку устройства двусторонней печати и поправьте застрявшую бумагу.



- г.** Вставьте обратно крышку механизма подачи бумаги. Убедитесь, что она установлена правильно.



- д. Закройте крышку доступа к картриджам.

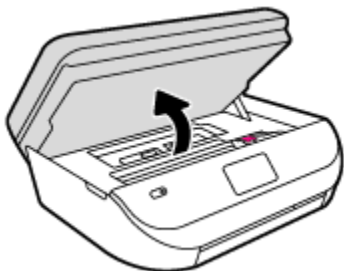


- е. Коснитесь **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

2. Если проблема осталась, проверьте пространство вокруг каретки внутри принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во время проверки не прикасайтесь к кабелям, подключенным к каретке.

- а. Откройте крышку доступа к картриджам.

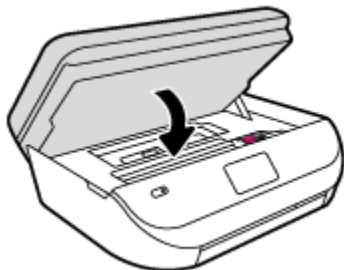


- б. Если обнаружена замятая бумага, сдвиньте каретку до упора вправо, возьмите бумагу двумя руками и потяните к себе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

- в. Передвиньте каретку до упора влево и повторите предыдущий шаг снова, чтобы удалить оторванные фрагменты бумаги.
- г. Закройте крышку доступа к картриджам.

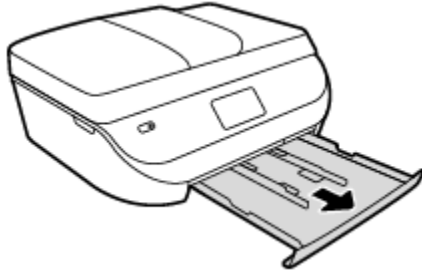


- д. Коснитесь **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Чтобы получить справочную информацию на дисплее принтера, коснитесь **Справка** на начальном экране, затем **Обучающие видеоролики** и выберите **Устранение замятия бумаги**.

3. Если проблема не решена, проверьте область лотка.

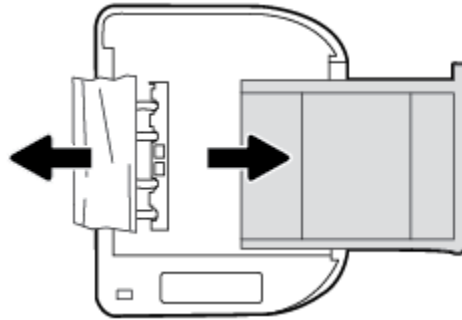
- а. Затем следует выдвинуть раскладную часть лотка для бумаги.



- б. Осторожно поверните принтер на боковую сторону, чтобы стала доступна его нижняя часть.
- в. Проверьте пространство внутри принтера, в котором находился входной лоток. При обнаружении замятой бумаги дотянитесь до нее, возьмите двумя руками и потяните к себе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

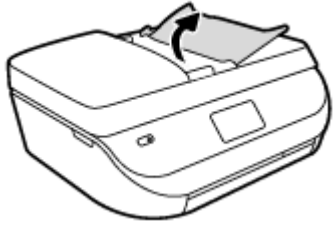
Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.



- г. Осторожно поставьте принтер обратно в исходное положение.
- д. Закройте лоток для бумаги.
- е. Коснитесь **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Устранение замятия бумаги в устройстве подачи документов

1. Поднимите крышку устройства подачи документов.



2. Аккуратно вытяните замятую бумагу из роликов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

3. Опустите крышку устройства подачи документов и с усилием нажмите на нее, чтобы она зафиксировалась на месте со щелчком.

Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка бумаги на стр. 9](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не загружайте бумагу слишком глубоко во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 6](#).
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Бумага не подается из лотка**

- Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 9](#). Проглаживайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
 - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
 - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
 - Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Проблемы с картриджем

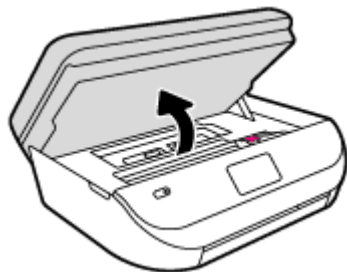
Устранение неполадок в работе картриджа

Если после установки картриджа возникает ошибка, или если появляется сообщение о его неисправности, следует извлечь все картриджи. Убедитесь в том, что с каждого из них снята защитная пластиковая полоска, а затем установите картриджи на место. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Сведения о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджа на стр. 55](#).

Как очистить контакты картриджа

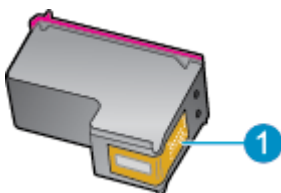
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению картриджа.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.

4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. На картридже они выглядят как небольшие точки золотистого цвета.



Функция	Описание
1	Электрические контакты

5. Протрите контакты только сухой тканью без ворса.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другие загрязнения на картридже.

6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в каретке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого цвета, соответствующих контактам на картридже.
7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.
9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если один из картриджей неисправен, извлеките его и работайте с HP DeskJet Ink Advantage 4670 series в режиме одного картриджа.

Устранение проблем с несовместимостью картриджей

Данный картридж не совместим с этим принтером. Установите новый картридж. Дополнительная информация: [Замена картриджей на стр. 55](#).

Проблемы печати

Что необходимо сделать?

Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку.
Устранение ошибок печати заданий	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не отвечает или не печатает.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению ошибок невозможности печати

Решение проблем печати

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке на дисплее принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
 - б. Дважды щелкните значок устройства или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.

- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 7

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows Vista

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

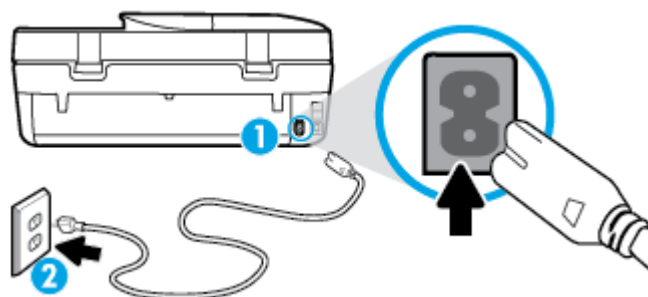
- i. В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
 - ii. Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
 - iii. Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - iv. Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Проверить подключение питания и перезапустить принтер

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Подключение питания к принтеру |
| 2 | Подключение к электрической розетке |

2. Загляните внутрь принтера и убедитесь, что индикатор, отражающий наличие электропитания, светится зеленым. Если индикатор не светится, убедитесь, что кабель питания плотно подключен к принтеру, или подключите принтер к другой электрической розетке.
3. Посмотрите на кнопку «Вкл», расположенную на принтере. Если она не светится, принтер выключен. Нажмите кнопку «Вкл», чтобы включить принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если электропитание принтера отсутствует, подключите его к другой электрической розетке.

4. Включите принтер и отсоедините кабель питания от разъема сбоку принтера под крышкой доступа к картриджам.
5. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
6. Подождите еще 15 секунд.
7. Снова вставьте вилку кабеля питания в розетку.
8. Снова подключите кабель питания в разъем сбоку принтера под крышкой доступа к картриджам.
9. Если принтер не включится сам, нажмите кнопку «Вкл», чтобы включить его.
10. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Исправление проблем с качеством печати

[Пошаговые инструкции по устранению большинства проблем с качеством печати](#)

Воспользуйтесь онлайн-справкой по дефектам печати.

Прочтите общие инструкции по устранению ошибок с качеством печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы повысить качество печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки **Вкл** и ожидайте, когда световой индикатор кнопки **Вкл** погаснет, прежде чем отсоединить кабель питания или отключить сетевой фильтр. Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

Как повысить качество печати

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
2. Проверьте программное обеспечение принтера и убедитесь, что в раскрывающихся списках **Носитель** и **Качество печати** выбраны правильные тип бумаги и качество печати.

- В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 54](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
 4. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительная информация: [Основные сведения о бумаге на стр. 6](#).

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

5. Выполните выравнивание картриджей.

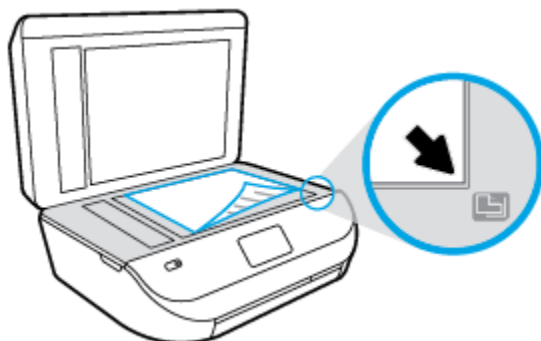
Как выполнить выравнивание картриджей с помощью программного обеспечения принтера



ПРИМЕЧАНИЕ. Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. Устройство HP All-in-One предлагает выполнить выравнивание картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Если извлечь и повторно установить тот же картридж, устройство HP All-in-One не предложит выполнить выравнивание картриджей. Устройство HP All-in-One запоминает значения при выравнивании картриджа, поэтому повторное выравнивание не требуется.

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- г. На вкладке **Службы устройства** **Панели инструментов** принтера щелкните **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.

- д. Поместите лист выравнивания картриджей на стекло сканера в передний правый угол стороной для печати вниз.



- е. Чтобы выполнить выравнивание картриджей, следуйте инструкциям на дисплее принтера. Лист выравнивания картриджей можно выбросить.

Выравнивание картриджей с помощью дисплея принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
 - б. На панели управления принтера коснитесь **Сервис**.
 - в. Коснитесь **Выравнивание принтера** и следуйте инструкциям на экране.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Печать страницы диагностики с помощью программного обеспечения принтера

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP.** Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
- в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните очистку картриджей.

Печать страницы диагностики с принтера

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter.
 - б. На панели управления принтера коснитесь **Сервис**.
 - в. Коснитесь **Отчет о кач-ве печати**
7. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

Чистка картриджей с помощью программного обеспечения принтера

- a. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP.** Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
- в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

Как очистить картриджи с помощью дисплея принтера

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. На панели управления принтера коснитесь **Сервис**.
- в. Коснитесь **Очистка картриджей** и следуйте инструкциям на экране.

Если после очистки картриджей проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Как повысить качество печати (OS X)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
2. Убедитесь, что выбраны подходящие тип бумаги и качество печати в диалоговом окне **Печать**.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил.

Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить.

4. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте высококачественную бумагу HP или бумагу, соответствующую требованиям стандарта ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 6](#).

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте улучшенную фотобумагу HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

5. Выполните выравнивание картриджей.

Как выполнить выравнивание картриджей с помощью программного обеспечения

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значок Утилита HP расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.

- в. Выберите HP DeskJet Ink Advantage 4670 series из списка устройств слева.
 - г. Щелкните **Выравнивание**.
 - д. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
 - е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.
6. Напечатайте тестовую страницу.

Как напечатать тестовую страницу

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значок Утилита HP расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.

- в. Выберите HP DeskJet Ink Advantage 4670 series из списка устройств слева.
 - г. Выберите **Тестовая страница**.
 - д. Нажмите кнопку **Печать тестовой страницы**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Проверьте, есть ли на тестовой странице неровные строки текста или потеки в тексте и цветных областях. Если в черной или цветных областях видны неровные строки, потеки или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.
7. Если на странице диагностики в тексте или цветных областях видны полосы или отсутствует текст, выполните автоматическую очистку картриджей.

Как выполнить автоматическую очистку печатающей головки

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.




ПРИМЕЧАНИЕ. Значок Утилита HP расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.

- в. Выберите HP DeskJet Ink Advantage 4670 series из списка устройств слева.
- г. Выберите **Очистка головок**.
- д. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Очищайте печатающую головку только при необходимости. Ненужная очистка приводит к излишней трате чернил и снижению срока службы печатающей головки.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после выполнения очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

- е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

Устранение потеков чернил на отпечатанных страницах


Если на страницах появляются потеки, попробуйте воспользоваться функцией Очистка потеков на дисплее принтера. Этот процесс занимает несколько минут. Необходимо загрузить обычную полноразмерную бумагу, которая будет двигаться назад и вперед во время очистки. В это время могут быть слышны механические звуки. Это нормально.

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
2. На панели управления принтера коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Исправить размытость изображения** и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также включать и отключать эти функции в программном обеспечении принтера HP или на встроенном веб-сервере. Для получения доступа к программному обеспечению или встроенному веб-серверу см. раздел [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#) на стр. 12 или [Обращение к встроенному веб-серверу](#) на стр. 65.

Проблемы копирования


Устранение неполадок копирования	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не выполняет копирование или выдает низкое качество печати.
--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 29](#)

Проблемы сканирования

Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку.
Устранение неполадок, связанных со сканированием	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если не удается выполнить сканирование или если оно низкого качества.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 29](#)

Проблемы с факсом

Сначала запустите отчет о проверке факса, чтобы узнать о наличии ошибок при настройке. Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

Запуск проверки факса

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполняйте данную проверку только после завершения настройки факса на принтере. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонового сигнала
- Проверка состояния соединения на телефонной линии
- Проверка исправности телефонной линии

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На экране **Факс** коснитесь **Настройка**, затем коснитесь **Мастер настройки** и следуйте инструкциям на экране.


Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

4. Просмотрите отчет.
 - Если проверка факса завершилась с ошибками, просмотрите приведенные ниже способы их устранения.
 - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, убедитесь, что указанные в отчете параметры факса правильно настроены. Также можно использовать мастер HP устранения неполадок через Интернет.

Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) на панели управления принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью инструментов **Мастер настройки факса** (Windows) или **HP Utility** (OS X) убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если принтер занят, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить процедуру **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
Узнайте больше о настройке и тестировании факса. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений.](#)
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Подсоедините телефонный кабель к правильному порту

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.


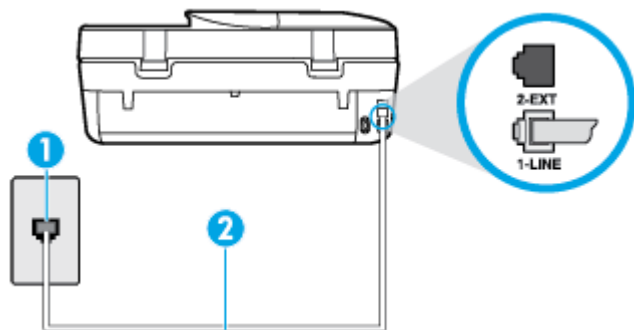
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рисунок 9-1 Вид принтера сзади

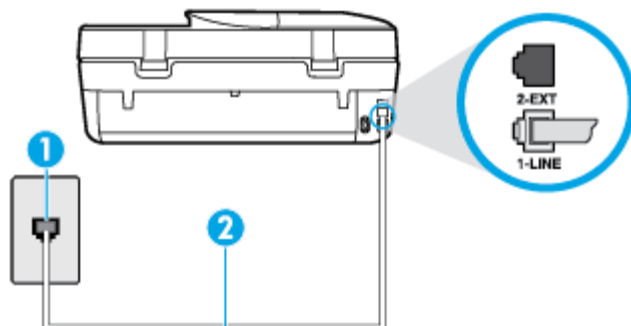


1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала

- Возможно, принтер подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить тест **Обнаружение тонового сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
 - Если тест **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для

подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Устранение неполадок факса

Устранение неполадок факса	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Устранение проблем отправки и получения факсов, а также их сохранения на компьютер.
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.



Прочтите общие инструкции по устранению ошибок факса

К какому типу относится проблема с факсом?

На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»

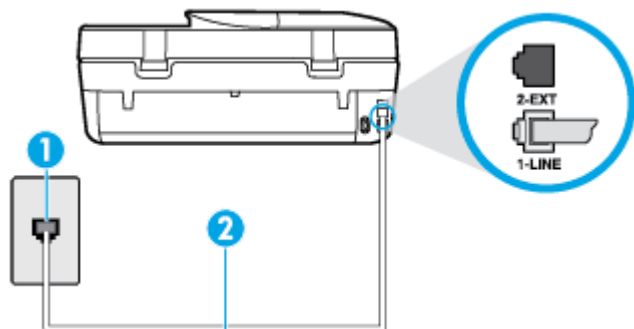
- Используется неподходящий телефонный кабель. Для подсоединения принтера к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки принтера. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка  (Питание) не светится, то принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ЕСМ см. в разделе [Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 34](#). Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что устройство подключено к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно). [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тоновый сигнал.



ПРИМЕЧАНИЕ. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

С помощью принтера можно передавать факсы, но не удастся их принимать

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 42.](#)
- Если для параметра **Автоответчик** выбрано значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную. В противном случае принтер не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 35.](#)
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Дополнительные сведения о настройке принтера при наличии услуги голосовой почты [можно получить здесь.](#) Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 35.](#)
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
 - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
 - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
 - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попробуйте подключить его непосредственно к аппарату, [щелкнув здесь, чтобы получить дополнительные сведения](#).
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе [Получение факса на стр. 34](#).
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа на стр. 41](#).
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова попробуйте принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в принтере настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 42](#).

С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Чтобы указать паузу в набираемом номере факса, коснитесь несколько раз *, пока на экране не появится тире (-).

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы

при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка факса с помощью контроля набора на стр. 32](#).

- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату, [щелкнув здесь, чтобы получить дополнительные сведения](#). При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число звонков, а в принтере — максимально возможное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа на стр. 41](#).

Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?

Исправление беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.



Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку.
Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет	<ul style="list-style-type: none">• Troubleshoot your wireless problem, если принтер не был подключен или подключен, но перестал работать.• Troubleshoot a firewall or antivirus issue, если есть подозрение, что именно они препятствуют подключению компьютера к принтеру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению неполадок беспроводного подключения


Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.

1. Коснитесь  (**Беспроводное**) на панели управления принтера, а затем коснитесь  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Печать отчетов**, затем коснитесь **Страница конфигурации сети** или **Отчет проверки беспроводной сети**.

Поиск настроек сети для беспроводного подключения


Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который может сообщить имя сети (SSID) и пароль (ключ сети).
Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет	Узнайте, как определить имя сети (SSID) и пароль беспроводного подключения.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Исправление подключения Wi-Fi Direct


Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет	Устраните проблему с Wi-Fi Direct или узнайте, как настроить Wi-Fi Direct.
------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению неполадок Wi-Fi Direct

1. Проверьте принтер, чтобы убедиться, что Wi-Fi Direct включен:
 - а. На панели управления принтера коснитесь  (Wi-Fi Direct).
 - б. Если для параметра Состояние выбрано значение **Выкл**, коснитесь  (**Параметры Wi-Fi Direct**) и включите Wi-Fi Direct.
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.
3. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Аппаратные проблемы принтера

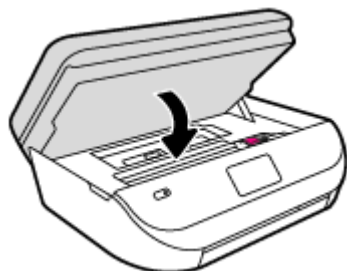
 **СОВЕТ:** Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Программа может быть доступна не на всех языках.

Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

Открыта крышка доступа к картриджам

- Чтобы начать печать, закройте крышку доступа к картриджам.



Не удается выполнить выравнивание картриджей

- При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.
- Если неоднократно не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки или неисправен датчик.
- Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Устранение сбоя принтера

- ▲ Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 95](#).

Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. [HP DeskJet Ink Advantage 4670 series веб-сайт поддержки по адресу www.hp.com/support](#). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



Драйверы и материалы для загрузки: загрузите драйверы и обновления программного обеспечения, а также руководства по эксплуатации и документацию, которые поставляются в комплекте с принтером.



Форумы поддержки HP: посетите форумы поддержки HP, чтобы получить ответы для решения распространенных вопросов и проблем. Можно просматривать вопросы, размещаемые другими пользователями продукции HP, или пройти регистрацию и размещать свои собственные.



Поиск и устранение неполадок: используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



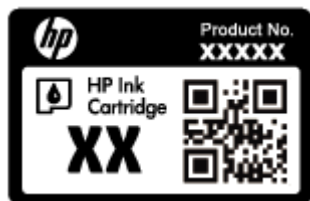
Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве, например HP DeskJet Ink Advantage 4670)
- Номер изделия (указан под крышкой доступа к картриджу)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP DeskJet Ink Advantage 4670 series можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт www.hp.com/support, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet Ink Advantage 4670 series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании Hewlett-Packard](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Соответствие нормам](#)

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2015.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1 являются товарными знаками Корпорации Майкрософт, зарегистрированными в США.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet Ink Advantage 4670 series. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле www.hp.com/support.

- [Требования к системе](#)
- [Характеристики окружающей среды](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Ресурс картриджа](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Информация о шуме](#)

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 —32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 —40 °C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется); максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: –40 —60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP DeskJet Ink Advantage 4670 series могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м(10 футов), чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Характеристики печати

- скорость печати зависит от сложности документа.
- Способ: струйная термopечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики сканирования

- Оптическое разрешение: до 1200 т/д
- Аппаратное разрешение: до 1200 x 1200 т/д
- Улучшенное разрешение: до 1200 x 1200 т/д
- Глубина цвета: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см(8,5" x 11,7")
- Поддерживаемые типы файлов: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версия TWAIN: 1.9

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Разрешение печати

Список поддерживаемых разрешений печати см. на [HP DeskJet Ink Advantage 4670 series веб-странице технической поддержки по адресу www.hp.com/support](#).

О печати с максимальной разрешающей способностью см. раздел [Печать в режиме Максимум dpi на стр. 20](#).

Информация о шуме

При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [веб-сайте HP](#).

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Детали с высоким приоритетом предназначены для быстрой разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Химические вещества](#)
- [Утилизация аккумуляторов в Тайване](#)
- [Уведомление о состоянии батареи для Бразилии](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [EPEAT](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html.

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Идентификационный нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Предупреждение о глянцевой поверхности корпуса периферийных устройств \(для Германии\)](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
 - [Устройства с поддержкой беспроводной связи](#)
 - [Декларация европейской телефонной сети \(модем/факс\)](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)
 - [Воздействие высокочастотного излучения](#)
 - [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
 - [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
 - [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
 - [Уведомление для пользователей в Корее](#)
 - [Заявление для пользователей в Японии](#)
 - [Уведомление для пользователей в Корее](#)

Идентификационный нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SDGOB-1502. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series и пр.) или номерами изделий (от K9V76 до K9V85).

Положение FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Предупреждение о глянцевой поверхности корпуса периферийных устройств (для Германии)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларация о соответствии



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1502

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

Regulatory Model Number: 1) SDG0B-1502
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:


EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС: Директива по низковольтным устройствам 2006/95/ЕС, Директива EMC 2004/108/ЕС, Директива Ecodesign 2009/125/ЕС, Директива R&TTE 1999/5/ЕС, Директива RoHS 2011/65/EU. Соответствие указанным директивам оценивается по применимым Европейским гармонизированным стандартам. Кроме того, можно ознакомиться с полной декларацией соответствия на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

- Это устройство предназначено для использования без ограничений во всех странах ЕС, а также Исландии, Лихтенштейне, Норвегии и Швейцарии.

Декларация европейской телефонной сети (модем/факс)

Устройства HP с поддержкой функций факса соответствуют требованиям Директивы R&TTE 1999/5/ЕС (Приложение II) и имеют соответствующую маркировку CE. Однако вследствие различий между отдельными ТСОП в разных странах и регионах утверждение само по себе не обеспечивает безусловной уверенности в успешной работе на каждой точке окончания ТСОП. В случае возникновения неполадок следует обратиться непосредственно к поставщику оборудования.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)

- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Заявление для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление для пользователей в Корее

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Заявление для пользователей в Японии


この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Б Дополнительная настройка факса

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **СОВЕТ:** Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или HP Utility (OS X). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Проверка настройки факса](#)

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволяют физически подключить их к порту «2-EХТ» принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта «2-EХТ» сзади принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к принтеру двухпроводной телефонный кабель для подключения принтера к телефонной розетке.

Таблица Б-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия

Таблица Б-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой (продолжение)

Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор правильной установки факса дома или в офисе](#)
- [Вариант А. Выделенная линия передачи факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL](#)
- [Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN](#)
- [Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка](#)
- [Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов](#)
- [Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой](#)
- [Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком](#)
- [Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты](#)

Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная. См. [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\) на стр. 114](#).
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
 - DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
 - Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
 - ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
 - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.

- **Голосовые вызовы.** Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
 - **Компьютерный модем.** Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
 - **Автоответчик.** Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
 - **Услуги голосовой почты.** Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
- 3.** В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

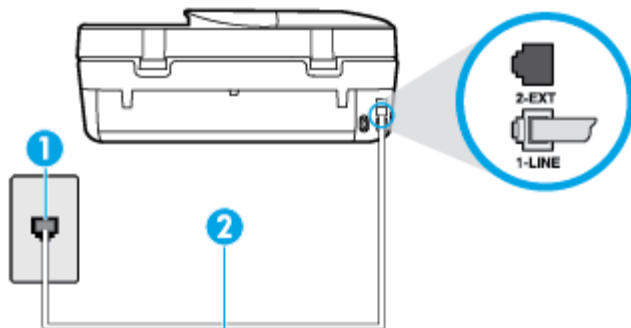
Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 117
✓							Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL на стр. 118
	✓						Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN на стр. 119
		✓					Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка на стр. 119
			✓				Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов на стр. 121
			✓			✓	Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							Вызовов с голосовой почтой на стр. 122
				✓			Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 123
			✓	✓			Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом на стр. 125
			✓		✓		Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 129
			✓	✓	✓		Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком на стр. 130
			✓	✓		✓	Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты на стр. 134

Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок Б-1 Вид принтера сзади




1 Телефонная розетка

2 Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.

Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.


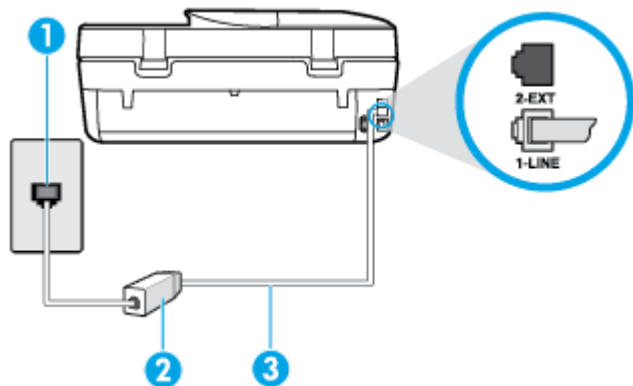
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

Рисунок Б-2 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант C. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.



ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

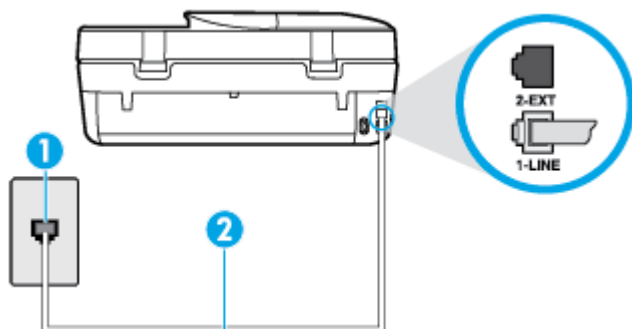
Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для

каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок Б-3 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.


Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. [Дополнительные сведения см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 42.](#)

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

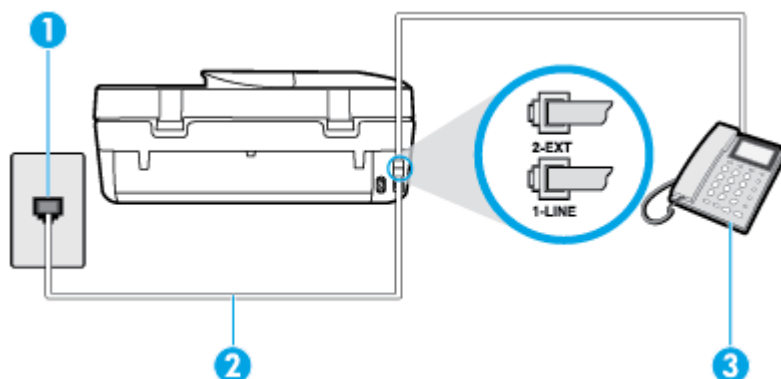
Принтер будет автоматически принимать входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок Б-4 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
 - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять

раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.

- Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


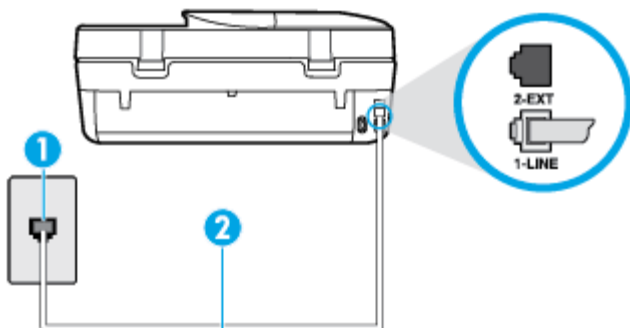
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.


Рисунок Б-5 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.


2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Б. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

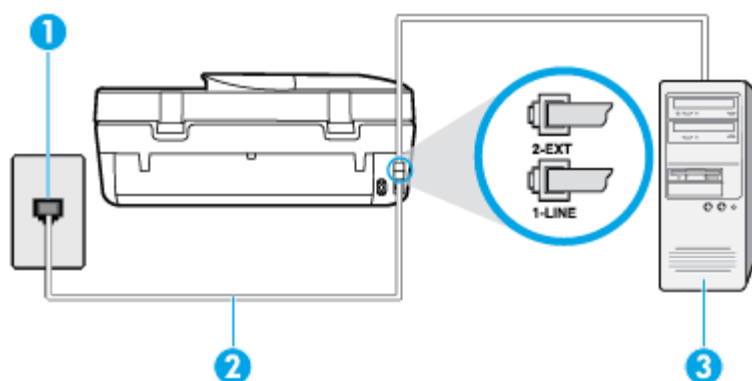
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Настройка принтера для работы с компьютерным модемом](#)
- [Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL](#)

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.


Рисунок Б-6 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом

Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

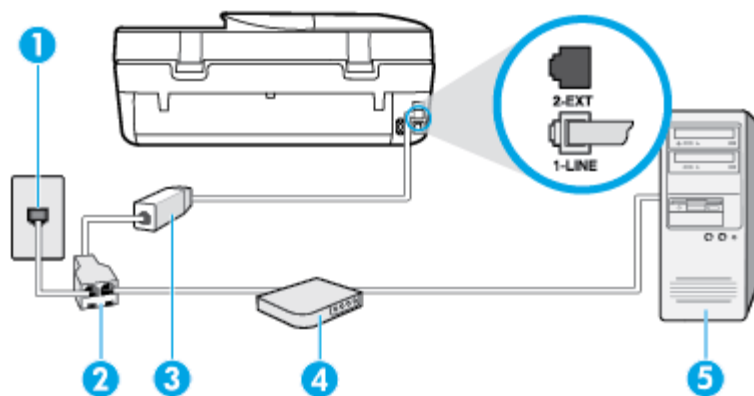
5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Если для отправки факсов используется линия DSL, выполните следующие инструкции для настройки факса.



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Телефонная розетка |
| 2 | Параллельный разветвитель |
| 3 | Фильтр DSL/ADSL |

Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с принтером, к порту 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL.

	Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
4	Компьютерный модем DSL/ADSL
5	Компьютер



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-7 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.


3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL](#)

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

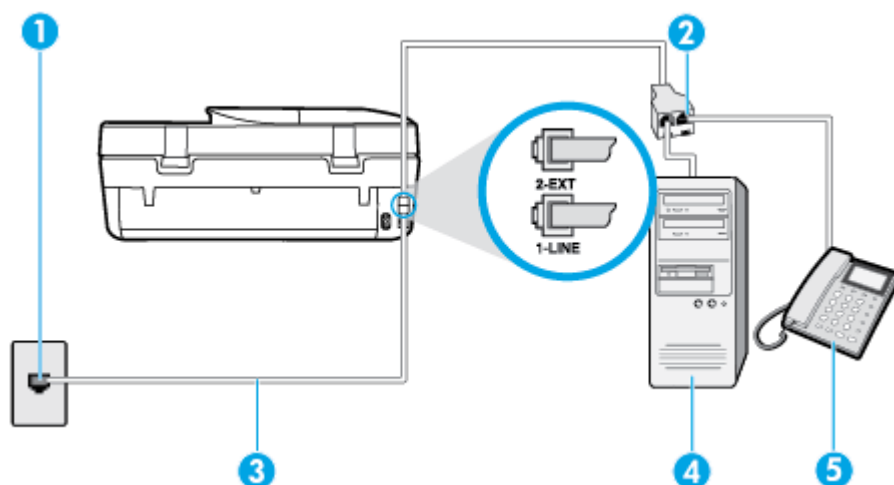
В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-8 Параллельный разветвитель



Рисунок Б-9 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.
4	Компьютер с модемом
5	Телефон

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.

3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
 - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

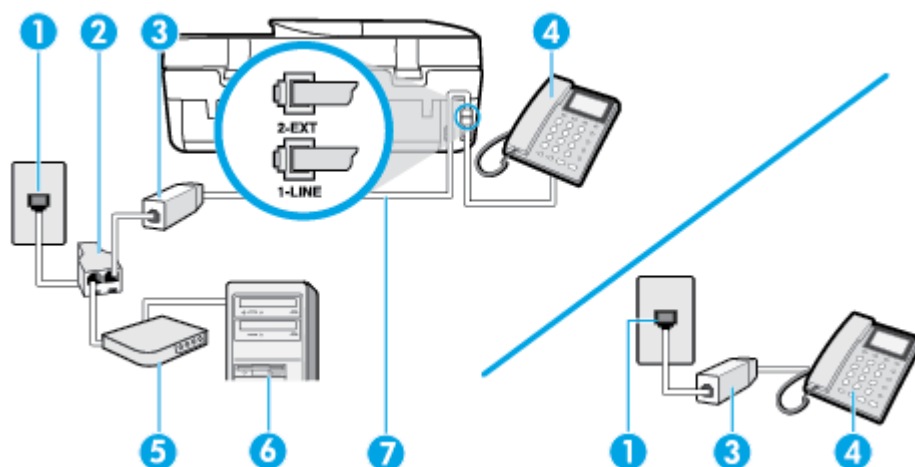
Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Телефон
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-10 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

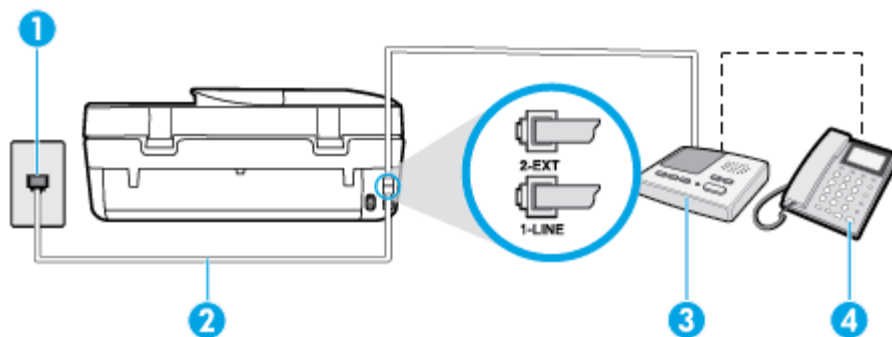
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок Б-11 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком


1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.


5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком](#)

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

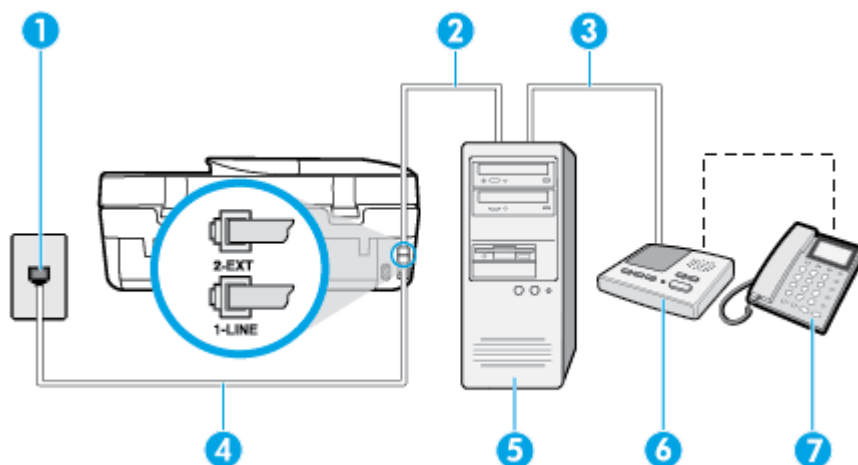
В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-12 Параллельный разветвитель



Рисунок Б-13 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт «IN» на компьютере
3	Телефонный порт «OUT» на компьютере
4	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
5	Компьютер с модемом
6	Автоответчик
7	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



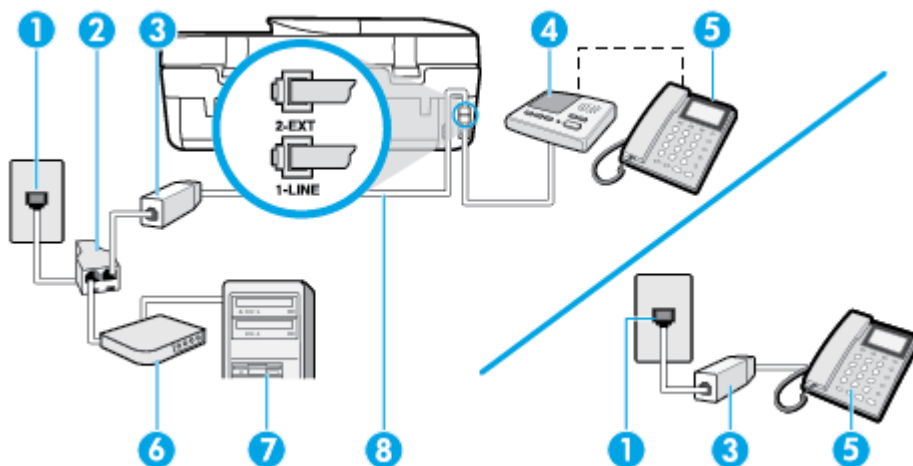
ПРИМЕЧАНИЕ. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.
10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Автоответчик
5	Телефон (дополнительно)
6	Модем DSL/ADSL
7	Компьютер
8	Прилагаемый к принтеру телефонный кабель, подключенный к порту 1-LINE на задней панели принтера. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.


ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-14 Параллельный разветвитель




Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL


1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL/ADSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.


При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если для телефона и факса используется одна телефонная линия, а также имеется компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

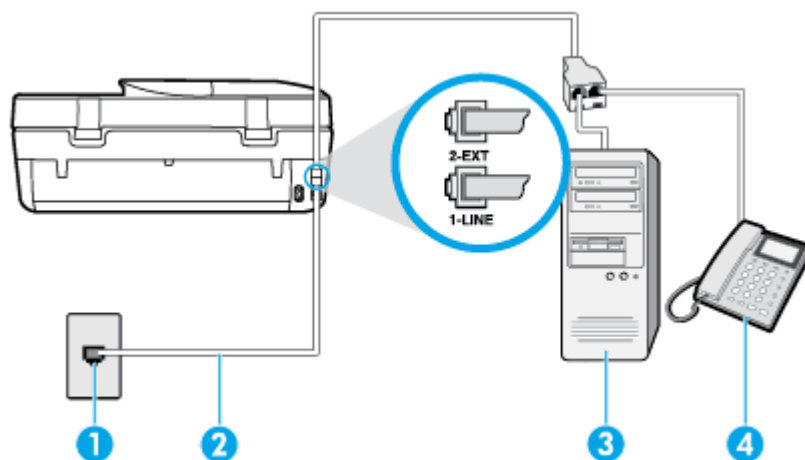
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-15 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

Рисунок Б-16 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом
4	Телефон


Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Проверка настройки факса

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия тонового сигнала.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.
- Проверка исправности телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
4. Коснитесь **Настройка**, затем выберите **Инструменты**.
5. Коснитесь **Проверить факс**.
6. Просмотрите отчет.
 - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

Проблемы с факсом могут быть вызваны тем, что параметры факса не выбраны или настроены неправильно.

- Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

Указатель

- А**
автоматическое уменьшение факса 37
автоответчик
 записанные сигналы факса 93
 настройка для использования с факсом (параллельные телефонные системы) 129
 настройка для использования с факсом и модемом 130
- Б**
беспроводная связь
 соответствие нормам 110
беспроводное соединение
 настройка 59
бумага
 выбор 8
 перекошенные страницы 73
 устранение замятий 68
 устранение неполадок подачи 72
 НР, заказ 8
- В**
веб-сайты
 сведения о специальных возможностях 2
Веб-сканирование 27
вручную, отправка факсов
 получение 35
встроенный веб-сервер
 Веб-сканирование 27
выходной лоток
 расположение 3
- Г**
гарантия 96
голосовая почта
 настройка для использования с факсом и модемом
 (параллельные телефонные системы) 134
настройка для работы с факсом (параллельные телефонные системы) 122
громкость
 звуки факса 44
- Д**
двусторонняя печать 18
- З**
заблокированные номера факсов
 настройка 37
заголовок факса 41
задняя съемная панель
 схема 4
замятия
 нерекомендуемые типы бумаги 9
 очистить 68
значки состояния 5
- И**
идентификационный код абонента 41
импульсный набор 43
индикаторы панели управления 4
- К**
картриджи 4
Кнопка «Справка» 5
кнопки панели управления 4
кнопки, панель управления 4
количество звонков до ответа 41
коммутируемый модем
 совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 123
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 130
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 134
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 125
компьютерный модем
 совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 123
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 130
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 134
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 125
контроль набора номера 32, 33
копирование
 характеристики 98
- Л**
линия, тип сигнала вызова 42
лотки
 направляющие для бумаги, иллюстрация 3
 расположение 3
 устранение замятой бумаги 68
 устранение неполадок подачи 72
- М**
мини-АТС, настройка факса
 параллельные телефонные системы 119

- модем
совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 123
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 130
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 134
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 125
- Н**
настройка
автоответчик (параллельные телефонные системы) 129
автоответчик и модем (параллельные телефонные системы) 130
варианты факса 115
выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 117
голосовая почта (параллельные телефонные системы) 122
голосовая почта и модем (параллельные телефонные системы) 134
компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 123
компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 130
компьютерный модем и голосовая почта (параллельные телефонные системы) 134
компьютерный модем и линия для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 125
линия DSL (параллельные телефонные системы) 118
- мини-АТС (параллельные телефонные системы) 119
общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 121
отличительный звонок 42
отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 119
проверка факса 136
факс, с параллельными телефонными системами 114
ISDN (параллельные телефонные системы) 119
носители
двусторонняя печать 18
- О**
оборудование, проверка настройки факса 85
окружающая среда
программа охраны окружающей среды 99
характеристики окружающей среды 98
отличительный звонок
изменение 42
параллельные телефонные системы 119
отправка факсов
из памяти 33
контроль набора номера 32, 33
обычный факс 30
с телефона 32
устранение неполадок 92
отчеты
ошибки факса 47
подтверждение факса 46
проверка факса завершилась с ошибкой 84
очистить журналы факса 47
ошибки факса, отчеты 47
- П**
память
повторная печать факсов 36
сохранение факсов 35
- панель управления
значки состояния 5
индикаторы 4
кнопки 4
функции 4
панель управления принтера
отправка факсов 31
параметры сети 63
расположение 3
параллельные телефонные системы
настройка автоответчика 129
настройка выделенной линии 117
настройка мини-АТС 119
настройка модема 123
настройка модема для использования с линией для голосовых вызовов 125
настройка модема и автоответчика 130
настройка модема и голосовой почты 134
настройка общей линии 121
настройка отличительного звонка 119
настройка DSL 118
настройка ISDN 119
настройка, типы 115
страны/регионы 114
параметры
громкость, факс 44
сеть 63
скорость факса 44
параметры повторного набора, настройка 43
Параметры IP 64
переадресация факсов 36
передача факсов
устранение неполадок 89
передача факсов вручную
отправка 32
перекос, устранение неполадок
печать 73
печать
двусторонняя 18
журналы факсов 47
отчеты факса 45
сведения о последнем факсе 48

- устранение неполадок 95
- факсы 36
- характеристики 98
- питание
 - устранение неполадок 95
- повторная печать
 - факсы из памяти 36
- подача нескольких листов,
 - устранение неполадок 73
- Подключение USB
 - порт, расположение 3
- подтверждение факса, отчеты 46
- получение факса
 - автоматически 34
- получение факсов
 - вручную 35
 - количество звонков до ответа 41
 - переадресация 36
 - режим автоответчика 41
- последовательность звонков
 - параллельные телефонные системы 119
- последовательные телефонные системы
 - настройка, типы 115
 - страны/регионы 114
- прием факсов
 - блокировка номеров 37
 - устранение неполадок 89, 91
- проблемы с подачей бумаги,
 - устранение неполадок 72
- проверка при подключении к нужному порту, факс 86
- проверка состояния линии, факс 88
- проверка телефонной розетки, факс 85
- проверка тонового сигнала,
 - ошибка 87
- проверка, факс
 - завершение с ошибкой 84
- проверки, факс
 - настройка 136
 - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 87
 - оборудование, не удалось 85
 - подключение к порту, не удалась 86
- состояние линии передачи факсов 88
- телефонная розетка 85
- тоновый сигнал, ошибка 87
- программное обеспечение
 - Веб-сканирование 27
- программное обеспечение принтера (Windows)
 - открытие 12, 65
 - сведения 65
- Р**
 - радиопомехи
 - соответствие нормам 110
 - разъем питания, расположение 4
 - разъем USB
 - порт, расположение 4
 - разъемы, расположение 4
 - рассылка факсов
 - отправка 33
 - режим коррекции ошибок 34
 - режим нежелательных факсов 37
- С**
 - сети
 - изменение параметров 63
 - настройка беспроводного соединения 59
 - Параметры IP 64
 - расположение разъемов 4
 - сканирование
 - с помощью функции веб-сканирования 27
 - характеристики сканирования 98
 - скорость передачи факса 44
 - соответствие нормам 104, 110
 - соответствие нормами
 - идентификационный нормативный код модели 104
 - сохранение
 - факсы в памяти 35
 - специальные возможности 2
 - стекло сканера
 - расположение 3
 - стекло, сканер
 - расположение 3
- Т**
 - телефон, отправка факса
 - отправка, 32
 - телефон, передача факса
 - отправка 32
 - телефон, факс
 - получение 35
 - телефонная книга
 - изменить групповые контакты 39
 - изменить контакт 38
 - настройка 38
 - отправка факса 30
 - создать групповые контакты 39
 - удаление контактов 40
 - телефонная линия, тип сигнала вызова 42
 - телефонная розетка, факс 85
 - телефонный кабель
 - не удалось выполнить проверку подключения к нужному порту 86
 - не удалось выполнить проверку типа кабеля 87
 - техническая информация
 - требования к системе 98
 - характеристики копирования 98
 - характеристики окружающей среды 98
 - характеристики печати 98
 - характеристики сканирования 98
 - техническая поддержка
 - гарантия 96
 - тип набора, настройка 43
 - тип сигнала вызова
 - изменение 42
 - тоновый набор 43
 - требования к системе 98
- У**
 - уменьшение факса 37
 - устранение неполадок
 - автоответчика 93
 - бумага не подается из лотка 72
 - захват нескольких листов 73

- не удается выполнить проверку линии передачи факсов 88
 - не удалось выполнить проверку оборудования факса 85
 - не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 86
 - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 87
 - не удалось выполнить проверку тонового сигнала факса 87
 - отправка факсов 92
 - передача факсов 89
 - перекошенные страницы 73
 - печатать 95
 - питание 95
 - прием факсов 89, 91
 - проблемы с подачей бумаги 72
 - проверка телефонной розетки, не удалась 85
 - проверки факса 84
 - факс 84
 - утилизация картриджи 100
- Ф**
- факс
 - автоответчик 41
 - блокировка номеров 37
 - вручную, получение 35
 - громкость звука 44
 - журнал, очистка 47
 - журнал, печать 47
 - заголовок 41
 - количество звонков до ответа 41
 - контроль набора номера 32, 33
 - настройка автоответчика (параллельные телефонные системы) 129
 - настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 117
 - настройка голосовой почты (параллельные телефонные системы) 122
 - настройка для линии DSL (параллельные телефонные системы) 118
 - настройка мини-АТС (параллельные телефонные системы) 119
 - настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 121
 - настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 119
 - настройка ISDN (параллельные телефонные системы) 119
 - настройка, типы 115
 - отличительный звонок, изменение типа сигнала вызова 42
 - отправка 30
 - отправка вручную 32
 - отправка, устранение неполадок 92
 - отчеты 45
 - отчеты об ошибках 47
 - отчеты подтверждения 46
 - параллельные телефонные системы 114
 - параметры повторного набора 43
 - параметры, изменение 40
 - переадресация 36
 - печать сведений о последней операции 48
 - повторная печать 36
 - получение 34
 - проверка завершилась с ошибкой 84
 - проверка настройки 136
 - проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 86
 - проверка состояния линии, не удалась 88
 - проверка телефонной розетки, не удалась 85
 - проверка типа телефонного кабеля, не удалось 87
 - проверка тонового сигнала факса, ошибка 87
 - режим коррекции ошибок 34
 - режим ответа 41
 - скорость 44
 - совместное использование с автоответчиком и модемом (параллельные телефонные системы) 130
 - совместное использование с модемом (параллельные телефонные системы) 123
 - совместное использование с модемом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 130
 - совместное использование с модемом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 125, 134
 - тип набора, настройка 43
 - уменьшение 37
 - устранение неполадок 84
 - устранение неполадок автоответчика 93
 - устранение неполадок при передаче 89
 - устранение неполадок при приеме 89, 91
 - факс в резервном режиме 35
 - IP-протокол, с помощью 45
 - факс в резервном режиме 35
 - факс, журнал печать 47
- Ч**
- черно-белые страницы факс 30
- Э**
- Экран факса 5
- А**
- ADSL, настройка факса параллельные телефонные системы 118
- D**
- DSL, настройка факса параллельные телефонные системы 118

Е

ЕСМ. *См. раздел* режим коррекции
ошибок

Н

HP Utility (OS X)
открытие 65

И

IP-протокол
факс, использование 45

IP-телефония 45

ISDN, настройка факса
параллельные телефонные
системы 119

О

OS X
HP Utility 65