



ЕАК

Руководство по эксплуатации

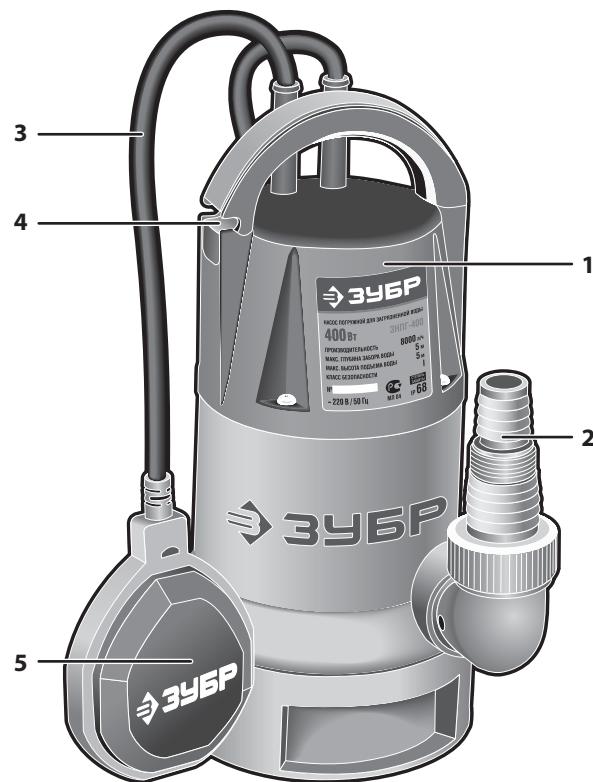
ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

Насос погружной

ЗНПГ-400 | ЗНПГ-550 | ЗНПГ-900

ЗНПГ-550-С | ЗНПГ-750-С | ЗНПГ-1100-С



Адреса производств ОКБ ЗУБР ВОСТОК:
А. Тайвань, Тайчунг, Дали, ул. Хуанхо, 97; Б. КНР, Шанхай, ул. ХонгЧао, 808;
В. Китай, Чжэцзян, Данту Хай энд Нью Технолоджи Индастри Парк.
Конкретный адрес производства – см. техническую наклейку на изделии.

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

Назначение и область применения

Насос погружной предназначен для перекачивания воды на садовых участках при осушении емкостей и водоемов, поддержания заданного уровня воды в емкости и водоеме, организации забора воды с глубины (колодцы, скважины) и подачи на высоту, использовании в системах аэрации и дренажа в течение ограниченного периода времени. Допускается использование насоса в загрязненной воде.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Общие инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с инструментом и избежать ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для бытового применения в районах с умеренным климатом с характерной температурой от +3 до +40 °C.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ст. 4, абзацы 1-5, 9;
- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ст. 4, абзацы 2, 3.

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые

и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

⚠ ВНИМАНИЕ

Изделие предназначено для эксплуатации при ПОЛНОМ погружении. Следите за состоянием изоляции сетевого кабеля, и не допускайте её повреждения.

При подключении насоса в сеть электропитания используйте только розетки с заземлением – это поможет избежать удара электрическим током.

Не допускается работа насоса «всухую» (без забора воды) и с перекрытым подающим каналом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация насоса в водоемах (прудах, бассейнах), в которых находятся или могут находиться люди, а также запрещается людям находиться в водоеме с работающим насосом.

Запрещается использовать насос для перекачивания загрязненной и/или соленой воды, а также иных, кроме воды, жидкостей: отравляющих, легковоспламеняющихся, агрессивных, взрывоопасных (например, нитрорасторвители, нефть, бензин, керосин), жидких пищевых продуктов, фекалий. Температура жидкости на входе не должна превышать 35 °C.

Технические характеристики

Артикул	ЗНПГ-400	ЗНПГ-550	ЗНПГ-900	ЗНПГ-550-С	ЗНПГ-750-С	ЗНПГ-1100-С
Номинальное напряжение питания, В	220	220	220	220	220	220
Частота тока, Гц	50	50	50	50	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	400	550	900	550	750	1100
Максимальная производительность, л/мин	150	200	250	200	230	280
Максимальная глубина погружения, м	5	5	5	7	8	8
Максимальная высота подъема воды, м	5	7	8,5	7	8	11
Максимальный размер фильтруемых частиц, мм	35	35	35	35	35	35
Диаметр присоединяемых шлангов, дюйм	1, 1 ¼, 1 ½					
Длина сетевого кабеля, м	10	10	10	10	10	10
Степень защиты корпуса IP	68	68	68	68	68	68
Термовыключатель	есть	есть	есть	есть	есть	есть
Уровень звуковой мощности (k=3), дБ	–	–	–	–	–	–
Уровень звукового давления (k=3), дБ	–	–	–	–	–	–
Среднеквадратичное виброускорение (k=1.5), м/с ²	–	–	–	–	–	–
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	I	I	I	I	I	I
Масса, кг	4.6	4.7	5.2	7.5	6.3	7.5
Срок службы, лет	5	5	5	5	5	5

Комплект поставки

Насос	1 шт.					
Штуцер	1 шт.					
Инструкции по безопасности	1 экз.					
Руководство по эксплуатации	1 экз.					

⚠ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на изделии и комплекте принадлежностей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

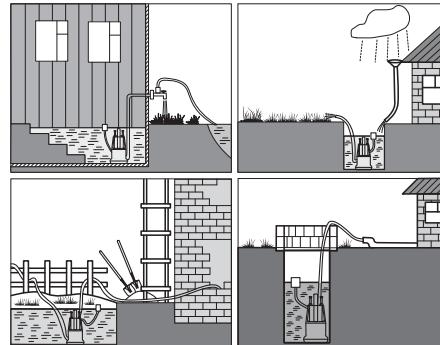
Насос погружной

Инструкции по применению

Устройство

- 1 Насос
- 2 Штуцер типа «елочка»
- 3 Кабель выключателя
- 4 Регулировочный паз
- 5 Поплавковый выключатель

Насос предназначен для перекачивания слабо загрязненной (с включением частиц размером не более 35 мм) пресной воды. Может использоваться для поддержания заданного уровня воды в емкости или водоеме; для защиты от затопления подвалных и иных помещений; для защиты от переполнения резервуаров или колодцев; для осушения водоемов, резервуаров, котлованов; для заполнения расходной емкости системы водоснабжения.



Сборка

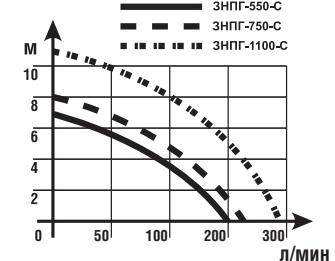
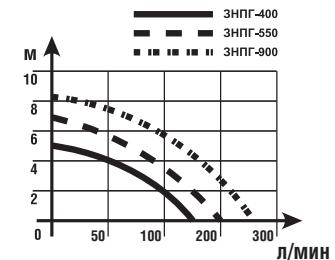
Соберите подающий канал, подсоединив к выходному штуцеру насоса трубопровод. При использовании шланга, установите на выход насоса штуцер 2 (рис. 1). Подсоедините к штуцеру шланг необходимого диаметра. Для надежности посадки шланга на штуцере рекомендуем закрепить его с помощью хомута.

Примечание! При необходимости присоединения и дальнейшего использования только шланга диаметром 1½", для увеличения пропускного

сечения Вы можете удалить (отрезать) верхнюю (под меньший диаметр) часть штуцера 2 (без возможности последующего восстановления).

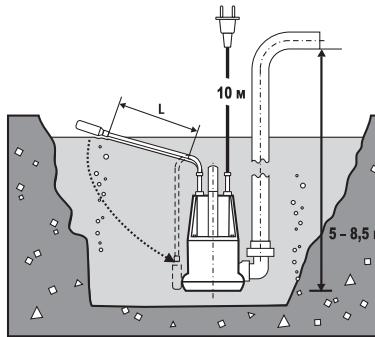
При устройстве канала подачи воды примите во внимание, что:

- ▶ производительность насоса напрямую зависит от напора (высоты подъема воды). Не рекомендуется использовать насос при максимальном напоре – в этом случае подача воды будет минимальна (см. график);
- ▶ гидравлическое сопротивление 10 метров горизонтального участка магистрали равняется приблизительно 1 метру напора.



Подготовка к работе

Установите насос в необходимом месте. Изменением длины кабеля 3 на участке L от выключателя 5 до паза 4 отрегулируйте нижний (уровень выключения насоса) и верхний (включения) уровни воды в водоеме или емкости: увеличение длины указанного участка кабеля повышает уровень включения насоса и понижает уровень выключения.



На Вашем насосе установлен термовыключатель, предотвращающий перегрев электродвигателя насоса и выход его из строя.

Примечание! Периодическое самовыключение и повторное включение насоса в отсутствии видимых неисправностей (посторонний шум, падение давления подачи, пульсирование струи и т. д.) является признаком срабатывания термовыключателя. Это свидетельствует о неблагоприятных условиях эксплуатации: высокой температуре окружающего воздуха или входной воды; нахождение под прямыми солнечными лучами; продолжительной работе насоса.

Для выключения насоса по окончании работы выньте вилку из электрической розетки.

Примечание! Для предотвращения слива воды из трубопровода при выключении насоса рекомендуем установить обратный клапан (в комплект поставки не входит).

Перед длительным хранением, а также при уборке на зимнее время, отсоедините от изделия шланги и полностью слейте воду из них и изделия.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Перед первым использованием или после долгого хранения включите изделие и дайте ему поработать 5–10 с на холостом ходу. Если в это время Вы услышите посторонний шум (с поправкой на «сухую» работу насоса), почувствуете сильную вибрацию или запах гаря, выключите изделие, выньте вилку шнура питания из розетки и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

При работе изделия расположите трубопровод (или шланг) и сетевой кабель таким образом, чтобы они не могли быть повреждены:

- ▶ детьми и животными;
- ▶ при хождении, постригании травы, перемещении садовой техники, копании и других работах на участке;
- ▶ при воздействии тепла, солнечного света, осадков, удобрений и других химических веществ.

Порядок работы

Включите изделие в сеть.

⚠ ВНИМАНИЕ

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено (для этого в вилке предусмотрены заземляющие контакты). Запрещается передельывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен установить соответствующую розетку.

Насос начнет работать автоматически (в зависимости от положения поплавкового выключателя).

Примечание! Насос не имеет системы автоматического отключения при отсутствии расхода воды через него. Не устанавливайте на трубопровод подачи воды перекрывающих устройств (кранов, заглушек). Не допускается работа насоса с перекрытым трубопроводом подачи воды и «всухую» (без забора воды).



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

D

заполняется сервисным центром
Кызылмет көрсету орталығынан тоғтырылады

заполняется сервисным центром
Кызылмет көрсету орталығынан тоғтырылады

заполняется сервисным центром
Кызылмет көрсету орталығынан тоғтырылады

М.П.

М.П.

М.П.

Изделие
Виріб
Құрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

Клиент
Клиент
Тапсырыскер

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

E

Изделие
Виріб
Құрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

Клиент
Клиент
Тапсырыскер

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

F

Изделие
Виріб
Құрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

Клиент
Клиент
Тапсырыскер

М.П.

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсызық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсызық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсызық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

Насос погружной

При необходимости, уберите их в защитный канал.

Во избежание выхода изделия из строя
НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ и НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ
изделие при температурах ниже 0 °C, а также
не оставляйте его работающим на ночь при
возможности заморозков.

Не допускайте работу насоса «всухую» (без за-
бора воды) и с перекрытым подающим каналом.
Не закрывайте водозаборные отверстия изделия.

Изделие предназначено для работы при **ПОЛНОМ**
погружении в воду. Поэтому регулярно прове-
ряйте кабель и корпус с внешним осмотром на
отсутствие видимых механических повре-
ждений изоляции (сколы, трещины, истирание, по-
резы, расслоения).

При повреждении корпуса или электрического
кабеля обратитесь в сервисный центр для ре-
монта или замены.

Во избежание возможных травм при повре-
ждении изоляции, подключение изделия осущест-
вляйте **ТОЛЬКО** через устройство защитного
отключения УЗО (дифференциальный выключа-
тель) соответствующего номинала.

Насос охлаждается окружающей водой. По-
этому не допускайте работы изделия вне воды
и не используйте в водоемах или резервуарах
с температурой воды выше 35 °C.

Изделие предназначено для перекачивания
ТОЛЬКО пресной воды. **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ**
насос для перекачивания соленой воды, рас-
творителей, агрессивных, легковоспламеняю-
щихся и взрывчатых жидкостей, жидких пище-
вых продуктов, фекалий.

Используйте изделие для перекачивания только
если не сильно загрязненной воды. В противном
случае примите меры к защите насоса от по-
ступающей грязи (например, установите во-
допропускающий колпак). Не используйте из-
делие в водоемах с сильно загрязненной во-
дой.

Регулярно очищайте корпус изделия от нака-
пливающейся грязи. Изделие не требует других
видов обслуживания.

Все другие виды технического обслуживания
и ремонта должны проводиться только специ-
алистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия.
В случае появления подозрительных признаков
следует отключить изделие и обратиться
в специализированный сервисный центр.

Если изделие показалось Вам неисправным,
немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, кри-
терии предельных состояний не могут быть
определены пользователем самостоятельно.
В случае явной или предполагаемой неис-
правности обратитесь к разделу «Возможные
неисправности и методы их устранения». Если
неисправности в перечне не оказалось или Вы
не смогли устранил ее, обратитесь в специ-
ализированный сервисный центр. Заключение
о предельном состоянии изделия или его ча-
стей сервисный центр выдает в форме соот-
ветствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визу-
ально проверьте изделие, трубопровод (или
шланг) и сетевой шнур на видимые механиче-
ские повреждения.

Берегите шланг и кабель от воздействия теп-
ла и масла, от соприкосновения с острыми
и режущими предметами. Не передвигайте из-
делие за кабель или шланг, не перегибайте их.
Не извлекайте вилку из розетки за кабель.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать изделие в водо-
емах (прудах, бассейнах), в которых находятся
или могут находиться люди, а также **ЗАПРЕ-
ЩАЕТСЯ** людям находиться в водоеме с рабо-
тающим насосом. Нарушение изоляции изде-
лия приведет к попаданию людей, находящихся
в водоеме, под опасно высокое напряжение.

Не прикасайтесь к движущимся (в том числе
под кожухами, крышками) частям изделия.
Не производите очистку корпуса и любые дру-
гие работы, не отключив предварительно из-
делие от сети.

По электробезопасности изделие соответствует
I классу защиты от поражения электрическим
током, т. е. должно быть заземлено (для этого в
вилке предусмотрены заземляющие контакты).
Запрещается переделывать вилку, если она не
подходит к Вашей розетке. Вместо этого квали-
фицированный электрик должен установить со-
ответствующую розетку.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№2-8) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012 г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».

Регистрация осуществляется только на сайте производителя www.zubr.ru в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3) Гарантия не распространяется на:

- а) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа
- б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие исполь-

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

A

заполняется сервисным центром кызымет көрсету орталығымен толтырылады	
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Кабылдау уақыты	Особые отметки
Дата выдачи	Айрымлашылған белгілер

M.II.

Изделие Виріб Құрал	
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты	
Дата приема Дата приему Кабылдау уақыты	
Дата выдачи Дата выдачі Берілген уақыты	
Клиент Клиент Тапсырыскер	

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

B

заполняется сервисным центром кызымет көрсету орталығымен толтырылады	
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Кабылдау уақыты	Особые отметки
Дата выдачи	Айрымлашылған белгілер

M.II.

Изделие Виріб Құрал	
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты	
Дата приема Дата приему Кабылдау уақыты	
Дата выдачи Дата выдачі Берілген уақыты	
Клиент Клиент Тапсырыскер	

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

C

заполняется сервисным центром кызымет көрсету орталығымен толтырылады	
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Кабылдау уақыты	Особые отметки
Дата выдачи	Айрымлашылған белгілер

M.II.

Изделие Виріб Құрал	
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты	
Дата приема Дата приему Кабылдау уақыты	
Дата выдачи Дата выдачі Берілген уақыты	
Клиент Клиент Тапсырыскер	

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год)
См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ммгг)	

Гарантийный талон

Изделие Виріб Құрал			
Модель Әрнек Модель	№ изделия № Виробу Құрал №		
Торговая организация Торгівельна організація Сауда мекемесі	М.П.		
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты			

⚠ ВНИМАНИЕ

При покупке изделия требуйте у продавца проверки надлежащего качества и комплектности, а также правильного заполнения гарантийного талона. С условиями гарантии и проведения гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею.

⚠ НАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Куралды сатып алғанда сатушыдан куралдың қажетті сапасы мен жыныстықтығын тексеруді, сонымен қатар кепілдемелік талон қажетті түрде толтырылғандығына көз жеткізіңіз. Кепілдік шарттары және кепілдікты қызмет көрсетумен таныстым және кепістім. Құрал жарамды және толығымен жинақталған күйде қабылданған. Сыртқы көрінісіне наразылық білдірмеймін.

⚠ УВАГА

При покупці інструменту вимагайте у продавця перевірки належності та комплектності, а також правильно заповнення гарантійного талона. З умовами гарантії та проведення гарантійного обслуговування ознакомлений і згоден. Інструмент отриманий в справному стані і повністю укомплектований. Претензій до зовнішнього вигляду не маю.

Подпись покупателя Підпись покупця Сатып алушы қолы	
---	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Насос погружной

- з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения
- и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению
- 4) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании «ЗУБР» посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.
- 5) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (на сайте www.zubr.ru) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия расширенной 60-месячной или расширенной 36-месячной гарантии на основании упомянутой выше регистрации, к инструменту следует приложить и регистрационный сертификат расширенной гарантии. Инструмент, отосланный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.
- 6) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.
- 7) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.
- 8) Срок службы изделия составляет 5 лет.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Насос не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Уровень воды ниже установленного максимума	Дождитесь включения насоса
	Сработал термовыключатель	Дождитесь остывания насоса
	Неисправен электрический компонент, поврежден кабель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Замерзание воды в насосе	Создайте условия для размораживания
Насос не работает на полную мощность (определяется по напору воды)	Низкое напряжение в сети	Проверьте напряжение в сети
	Засорение трубопровода	Очистите трубопровод
	Неплотности в соединениях	Восстановите уплотнения
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Затруднение вращения ротора из-за накопившейся грязи	Очистите внутренности изделия или обратитесь в сервисный центр для ремонта
Насос работает, но подачи воды нет	Повреждение крыльчатки насоса	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	При отключении насоса стекла вода, идет накачка	Установите обратный клапан
	Пережат подающий канал	Устраните пережатие
	Насос установлен глубоко, слишком высоко точка или много точек разбора воды – не хватает напора	Измените глубину установки насоса, высоту точки водоразбора, закройте другие краны
	Неплотности в соединениях	Восстановите уплотнения
Насос самопроизвольно выключился	Повреждение крыльчатки насоса	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Сработал термовыключатель	Дождитесь остывания насоса